

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

この度はアンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。良く評価していただいたことはさらに向上に努め、ご意見をいただいたことは真摯に受け止め、『よりよいすこやか園』にしていけるよう努めてまいります。今後ともご協力をお願い致します。

公表：令和8年 3月 31日

事業所名 すこやか園 保育所等訪問支援事業

保護者等数（児童数）57 回収数 42 回収率 74%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 訪問支援に使用する教具教材が整えられているか。	22	2		18	(1) 何の教材を持って訪問されているかは、分かりません。 (2) 普段の療育と別に訪問支援に使用する教具教材が整えられているかは、分からない。	(1)(2) 実際に保護者の方が訪問時の職員の様子をご覧になられたことがないため、おっしゃる通りだと思います。訪問先の園と相談しながらの対応となるため、状況に合わせて対応させていただいております。求められている名札の着用等、基本的なことは順守しながら行っております。
	② プライバシーに配慮された面接室等が整えられているか。	38			4		
	③ 事業の目的が適切に説明されていると思うか。	40			2		
	④ 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されているか。	39	1	1	1		

	⑤	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思うか。	38	1		3		
適切な支援の提供	⑥	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思うか。	40			2		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されていると思いますか。	42				(1)とでも理解しようとしてくださっていると思います。感謝しています。	
	⑧	保育所等訪問支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思うか。	27	1	1	12		
				未記入 1				
	⑨	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思うか。	35	1		6		
	⑩	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われているか。	36	1		5		

	⑪	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われているか。	37			5	(1) 実際にその場にはないので、細かい点については分からない。	(1) 訪問日を調整させていただくにあたり、訪問先の園の行事や都合等を確認しながら、日程を調整させていただいております。また日々の教育や保育に支障がないように職員は意識して訪問させていただいております。
	⑫	事業所を利用する際に、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明があったか。	42					
保護者への説明等	⑬	保育所等訪問支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	38	1				
			未記入 3					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族なども参加できる研修会や情報提供の機会等の保護者に対して支援が行われているか。	26	8		5	(1) いろいろと企画して頂き、ありがとうございます。ただ父親も参加したいのですが、なかなか日程が合わず断念しているため、もう少し回数を増やして頂けると助かります。 (2) 一度、研修？（懇親会）の機会があったが、いろんなテーマでもっとあると嬉しい。	(1) (2) ご意見ありがとうございます。当園では、保育所等訪問支援事業をご利用の方々には、児童発達支援事業を併用いただいているので、そちらで実施している講演会や懇談会のご案内をしています。懇談会の回数や講演会の時期等について、ご意見を参考にさせていただき、園の方で検討させていただきます。
	⑮	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思うか。	38	1				
			未記入 3					

⑩⑥	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。	39				
未記入 3						
⑩⑦	事業所から共感的に支援されていると思うか。	39				
未記入 3						
⑩⑧	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	38	1		(1) まだ、急を要する連絡をしたことがないので、分からない。	(1) 保護者の方の悩みや相談事に迅速に対応できるように心がけております。何かありましたら、いつでもお声掛けください。
未記入 3						
⑩⑨	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思うか。	39				
未記入 3						
⑩⑩	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思うか。	33	1	5	(1) 幼稚園側からの反応があまりない？のでよく分からない。 (2) 保育園からの相談があったという報告は受けたことがないので。	(1) (2) 訪問させていただくこども園、幼稚園、保育園の先生方とお子さんにより良い支援ができるようにお互いの園での様子、対応についての情報を共有させていただいております。
未記入 3						

	⑲	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行なわれていると思うか。	37		2		
			未記入 3				
	⑳	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思うか。	36	3		(1) 保育園側からは、療育について何も話してこない。	㉑ (1) (2) の返答と同様。
			未記入 3				
	㉓	定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果（利用者アンケート）をこどもや保護者に対して発信されているか。	19	3	17	(1) 閲覧しないので分からない。 (2) インスタをやっている事をもっと早く知りたかった。他の利用者さんも知らなかった。	(2) 『もっと早く知りたかった』とっていただけるほど、当園の発信に関心をお寄せいただき、ありがとうございます。Instagram は、今年度 4 月より運営を開始し、保護者の方には R7 年 7 月の予定にてお知らせをさせていただきました。不定期の投稿になっていいますが、時々アップする園の様子を今後も見守っていただけたら幸いです。
			未記入 3				
	㉔	個人情報の取扱いに十分に留意されているか。	42				
非常時等の対応	㉕	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思うか。	31		11		
	㉖	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について、周知される等、安全の確保が十分に行われた上	37		5	(1) 今のところ経験がない。	(1) 訪問支援員は、園の安全確保の取り組みを踏まえて訪問し、訪問中に安全に関わるがあった場合は、訪問先の指示に従って動きます。保護者の方への周知の仕方を検討していきたいと

		で支援が行われていると思 うか。						思います。
満 足 度	㉓	こどもは訪問支援を嫌がっ ていないか。	39	1	1	1		
	㉔	事業所の支援に満足してい るか	40	1	1			
	㉕	事業所の支援に満足してい るか	41	1			(1) 息子は毎週楽しみにしています。細かく見てくれてありがとう ございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです。ご協力をいただきましてありがとうございます。