

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	すこやか園
------	-------

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 58人 回収数 38人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				○		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていま すか。	○					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	○					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定 されていますか。	○				・年2回訪問いただいてありがたく思います。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や 人数）体制だと思いますか。	○					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じ た専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				<ul style="list-style-type: none"> ・なぜこのような行動をとるのか、どんなことが困難なのか、療育の視点を持って観察していただき、園の先生への面談を通して、子どもが通園し易いように支援して頂き、とても感謝しています。 ・園での様子を詳しく教えていただけるものはもちろん、子の特性なども先生方と共有し、子が生活しやすい環境を作っていただけてとても感謝しています。 ・子どもに合った対応を常に提案してくださるのですごく安心できました。先生全員が明るく話しやすくて良いと思います。 	

	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。				○		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		○				
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	○					
保 護 者 へ の 説 明 等								
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○					

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	○					・児童発達支援事業と連携をしている。児童発達支援事業で保護者向け講演会を実施している。
15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	○					
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○					
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				・いつもいつもすぐ横に寄り添っていただいて全てのスタッフの方々に感謝しています。先生方、バスの送迎をしてくださる方々、電話対応してくださる方々、本当にいつも温かく寄り添っていただき、「ありがとう」以上の言葉ではものたらない位、感謝しています。今年度もありがとうございました。	
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されますか。	○					
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○					
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	○				・担任の先生とのカンファレンスもしてくださり、問題点などがわかりやすい。 ・すこやか園の先生が見る視点と私が見る視点と全く違うので新しい気付きが	

21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いませんか。	○				<p>できています。幼稚園の先生と連携して下さっているのが、嬉しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普段から園と連絡をとっていただいているようでありがとうございます。 ・幼稚園のなかなか様子を見れないこともあり、不安になっていたところに、しっかりと報告していただき、また幼稚園の先生に伝えていただき、不安から安心に変わりました。 ・前はとても丁寧に教えていただきました。担任の先生との面談もこちらが気になっていた事を詳しく聞いて頂いて色々と知ることができました。 	
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いませんか。	○				<ul style="list-style-type: none"> ・子どものこれできていない、あれが苦手という報告を連続で聴いているのは正直心が苦しくなる時もあった。(必要な報告だと思いますので、決して先生を責めているわけではありません) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見、ありがとうございます。保護者の方に、心苦しい思いをさせてしまい、申し訳ありません。職員としましても、お子さんの苦手なところに着目するのではなく、良いところを伸ばしていく視点を持つことを意識しておりますが、報告をする際に、職員のことは足りず誤解を生じさせてしまったところがあったかもしれません。今後、報告させていただく際には、保護者の方の意見をお聞きしながら、分かりやすくお伝えできるよう掛けていきたいと思えます。
23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○					
24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	○					

非常時の対応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	○				
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				
満足度	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	○				
	28	事業所の支援に満足していますか。	○			<ul style="list-style-type: none"> ・ 幼稚園で不安に思っていたことを事前に話を聞いてくださり、その部分をしっかりフォローしてくださり、どことなく加配がついている子＝申し訳ないという親の気持ちを理解し、寄り添っていただいて、とても心強く感じていました。 ・ 授業参観などで直接本人の様子を見ることができるが、保育所訪問では普段の様子を知ることができるのでうれしい。 ・ 授業参観だとどうしてもママが気になっていつもの様子とは違うと思うので、普段の様子を見に行ってもらえるのはとてもありがたいです。 ・ 様子を見る機会が少なく、保護者の参観日とは様子が違うと思うので、訪問していただけて助かっています。 ・ 幼稚園の先生には聞きづらい事も見て頂けて、また先生とは違う視点でふだんの様子を見て頂けるので、とても参考になります。 	

						<ul style="list-style-type: none">・様子が分かり、今後困りそうなことに予測がつく。	
						<ul style="list-style-type: none">・一斉指示が通っているかや普段の園生活の様子を見て、教えていただけてありがたいです。・様子を細かく教えてください、園生活の様子に安心できた。・話でも説明して頂けるし、その後、内容を印刷して下さるので帰ってから夫に相談しやすい。・子どもの様子がよくわかる報告でした。・子どもの幼稚園での様子が知れてたすかります。いつもありがとうございます。・いつも丁寧に様子を見て接して下さり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。・園での様子や先生方との関わりを教えていただき、とてもわかりやすく知ることができてうれしかったです。・いつも丁寧にご対応下さり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。・いつもありがとうございます。・詳しく報告して下さって、分かりやすかったです。	