

令和5年度 すこやか園保育所等訪問支援事業 利用者アンケート実施報告書

この度はアンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。集計を終えましたので、結果をご報告させていただきます。今回、いただきました貴重なご意見、ご要望につきましては、真摯に受け止め、『よりよいすこやか園』にしていけるよう努めてまいります。よろしくお願い致します。

アンケート配布数 68人 回答数 50人 回収率 73%

1. 園訪問について

満足 46人 やや満足 3人 改善を望む 1人 大きく改善を望む 0人
(やや不満) (不満)

自由記載欄より転記

- 普段、園の中での様子はなかなか見られないので様子が知れてありがたいです。
- 幼稚園の先生には、言いにくいことをすこやか園では話をすることができました。これは、いつもの雰囲気からによるもので、先生方の努力、支援などの安心感から信頼することができ、また保護者と幼稚園の間にさらっとサポートしてくださってとても感謝しています。
- 本人がこういった時に困った行動が起きるのか、どういう気持ちでそのような行動をとるのかまで考えて、教えてくださって、とても助かりました。
- たっぴりと様子を見ていただいて、子の過ごし方が分かり、安心しました。
- 幼稚園の先生と子ども、性格や特性について共有し、どう対応したらいいかを情報のやり取りをしていただけて助かります。
- 聞いてきて欲しいことなど、事前に確認してくれて、その点を見たり聞いたりしてもらえて参考になる。
- 本人がこういった状況で、どうしていったらいいか、先生（幼稚園の）に伝えてくださるので、状況が良くなり、とても助かっています。
- できるだけ多くの視点で子どもの普段の園での様子を見て頂けるのはとても有難いです。
- こんな所を見てきてほしい、というお願いに対応していただけて安心できています。
- 普段の様子を見れる機会がない為とても助かります。
- 毎回子どもの様子をしっかり見て下さり、安心します。
- 毎週すこやか園に通所するのを楽しみにしていて、1週間幼稚園で過ごすモチベーションにもなっていてありがたいです。
- すこやか園での様子を知っている先生が保育園での様子を見てくれるため、とても安心できます。

2. 園訪問の報告について

満足 48人	やや満足 1人	改善を望む 1人 (やや不満)	大きく改善を望む 0人 (不満)
--------	---------	--------------------	---------------------

自由記載欄より転記
<ul style="list-style-type: none"> • 普段、園の中での様子はなかなか見られないので様子が知れてありがたいです。 • 園訪問について、その前に保護者の話を聞いてくださり、その報告ももらさず伝えていただきました。 • 園に伺うことができず、お電話での報告でしたが、丁寧にご対応いただきました。 • 面談でもしっかりとお話を聞くことができ、相談もさせていただき、分かりやすくとても助かりました。 • なかなか幼稚園の中の様子を聞くことができないので、園訪問の報告で知ることができて良いと思っています。 • 専門の職員の立場から見た意見が聞けるので良い機会になっています。個別支援の時の報告とのことだったが（こちらが希望で）、もう少し早くすれば良かった。（園訪問から時間が経ってしまっていたので…） • 家での様子も聞いてくださったうえで、園でどう過ごしていったらいいかなど考えてくださるので、すごく分かりやすいです。 • 普段の様子を知ることができてうれしいし、頑張っていて活動ができていると聞いて安心できた。 • 丁寧に子どもの様子を教えて頂いて、有難い支援だと思えます。普段、園で周りの子どもたちとどういう風に過ごしているのか解り、訪問して頂いた意見も聞けるので、とても参考になりました。 • 園での様子だけでなく、園の先生と話した子どもの様子や課題についても教えて下さり、より具体的に園の子どもの取り組み方が伝わりました。 • 加配をお願いしているのですが、具体的な内容や行動がある事を知らなかった為、聞いて良かったです。その他の様子も先生以外の方からの目線の話が聞いて良かったです。 • 普段見えない部分をわかりやすくどんな様子だったかなど教えていただきありがとうございます。 • 普段、保育園での様子はくわしくわからないので、園訪問の報告でくわしく聞けるのでとても満足しています。 • いつも細かく見て下さり、とても感謝しております。 • 第三者の目線から見た子どもの様子を聞けるのでとてもありがたいです。

要望・気づき	すこやか園より
<ul style="list-style-type: none"> • その日1日を見て、判断するのはどうかと思えます。これが出来ていなかったと断言するのはやめて頂きたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> • ご意見、ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員としましては、お子さんが集団の中で力を発揮できるようにという視点で、見させていただいております。報告させていただく際に、職員のことが足りず誤解をさせたところがあったかもしれません。今後、保護者の方にわかりやすくお伝えできるよう、心がけてまいります。

3. その他

自由記載欄より転記
<ul style="list-style-type: none"> • 本人の特性をよく理解してくださり、安心して過ごせるようにと、先生との間に入って伝えていただけるので嬉しいです。自分ではどう伝えたらいいか悩むことも分かりやすく教えてくださるのでとても助かります。 • いつもありがとうございます。 • いつも時間を作ってわざわざ幼稚園まで訪問して頂き、ありがとうございます。先生に幼稚園での様子や周りの友達、クラスでの行動、ダメな所も良く出来た所も冷静に見ていただいて教えて下さるので、とても感謝しています。

- いつもとても丁寧に対応してくださっているので、安心してお任せできます。
- 幼稚園で、子どもがなかなか時計を意識できないと先生から言われたのですが、すこやか園の先生が「もしかしたら11や12がどの事か理解していないのかもしれないね」と助言して下さったようで、幼稚園でより分かりやすく指導して下さったみたいです。ありがとうございます。
- 毎回、園での様子を詳しく教えて頂きありがとうございます。

要望・気づき	すこやか園より
<ul style="list-style-type: none"> • こども園での様子を、客観的な立場から共有いただけることが大変ありがたいです。親の視点では気付けないことなどもありますので、すごく助かっております。満足しておりますが、訪問の頻度をもう少し増やしていただけたらさらに嬉しいです。(園側にも負担になるので難しいとは思いますが…) 	<ul style="list-style-type: none"> • ご意見ありがとうございます。お子さんの様子や、保護者の方の心配なことなど、気になることなどがあるときには、状況に合わせて訪問回数を増やすなど、対応していきたいと思っておりますので、職員に声をかけてください。

令和6年2月
すこやか園 保育所等訪問支援事業