

令和3年度 すこやか園保育所等訪問支援事業

利用者アンケート実施報告書

この度はアンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。集計を終えましたので、結果をご報告させていただきます。

評価していただいたことはさらに向上に努め、ご意見をいただいたことは真摯に受け止め、『よりよいすこやか園』にしていけるよう努めてまいります。今後ともご協力をお願い致します。

アンケート配布数	56人	回答数	47人	回収率	84%
----------	-----	-----	-----	-----	-----

1. 園訪問について

満足	42人	やや満足	5人	改善を望む (やや不満)	0人	大きく改善を望む (不満)	0人
----	-----	------	----	-----------------	----	------------------	----

自由記載欄より転記

- ・園を訪問する前に事前に園の先生と話していただき、こういったところに苦手意識をもっているのか、こういうところが困っているといったところを実際に訪問の時に見てもらったのが良かったです。ありがとうございました。次回もそのようにしていただくと助かります。
- ・訪問予定を事前に教えて下さり、きちんと実施していただいているという好印象です。
- ・家庭、幼稚園とも連携し、より良い生活を送れる様、支援して頂ける。必要に応じて幼稚園へ何度も訪問してもらえて、手厚い対応をして頂けていると思います。
- ・コロナ禍で、子供の園での様子があまり分からない中、担任の話だけだと説明不足だったり、「問題ありませんでした」の一言で終わることがあり、訪問後の話を聞いて、安心することが多かったです。
- ・園での普段の様子を知ることが出来る。
- ・細かいところをよく見てもらっていると思います。
- ・発達支援を専門とする先生方からの視点で子供の幼稚園の様子を聞けるのはとても貴重な機会でした。細かい部分まで見ていただき、自分では気づかなかった子供の気持ちなどを知ることができ、本当にありがとうございました。
- ・普段の様子が知り助かります。
- ・幼稚園の先生ともしっかり話して下さるので、安心しています。
- ・園での様子を少し心配していたら、再度訪問の機会をつくっていただきとても助かりました。
- ・普段知る事のできない幼稚園での様子を見てもらい把握していただくことで安心感がある。
- ・子供の体調などで日程調整を行って頂く時もたくさんのお気遣いを下さりとても助かりました。
- ・幼稚園と情報共有ができ、子どもに対して同じ対応ができるようにしていただけるので満足です。

要望・気づき	すこやか園より
<ul style="list-style-type: none">・年に一度の訪問ではなく学期ごとなどの訪問を実施して欲しいです。時間的に難しいのであれば行事の多くやる年末や年度末などをお願いします。・コロナ禍の情勢上致しかたない。あと1回くらい訪問ができればいいなと思う。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none">・今年度は、職員の体制上年2回の訪問を予定しておりました。今後、頻度を増やせる体制を整えていきたいと思っております。・時期については、事前に相談させていただきながら進めたいと思っております。・状況等により訪問できなかった場合には、電話による在籍園とのやりとりなど可能な方法で対応していきたいと思っております。

2. 園訪問の報告について

満足 43人 やや満足 3人 改善を望む 0人 大きく改善を望む 0人
 (やや不満) (不満)

自由記載欄より転記

- 幼稚園での面談では分からない専門家からの意見をきくことが出来て良かった。自分が見学に行っても、こちらを気にしてばかりで、普段の様子が分からず、お友達に助けられて楽しく過ごしていることが分かって嬉しかった。
- 幼稚園での様子もこまかくおしえて頂き、先生同士の情報共有がされているので安心感があります。
- 子どもがどのような様子であったか、どのようにすれば今後良いかも教え、考えて下さり、参考になりました。
- とてもきめ細やかに園での様子を伝えてくださり、大変有り難いです。
- 毎度、すばやい報告で、いつでも話しやすい状態なので助かります。色々ありがとうございます！
- 様子を細かく教えて頂けるので、どの様に過ごしているかととてもわかりやすいです。又、苦手な事、出来る様になった事も教えて頂けるので、日々の生活でも気付きが増えました。
- その都度、何を頑張っているように感じた、とか、ここはまだ苦手なようですと説明があり、子供の成長を確認することができました。子供も、できた事をほめると自信につながるようでした。
- 幼稚園の先生とはあまり話す機会がないので、園での様子を教えていただけて助かります。
- 丁寧に報告して下さいました。個別の個々面談をして下さっている先生の訪問だったため、良く理解して下さいました。
- いつもとてもわかりやすく報告していただいています。園訪問の内容について、今後どうしてあげたら良い等アドバイスも色々していただいています。ありがとうございます。
- 細かく伝えて頂き、理解しやすいです。
- 子供が幼稚園でどんな様子なのかを丁寧に教えて下さり、ありがとうございます。
- ていねいに見てくださるので園の様子をくわしく知ることができてよかったです。ありがとうございます。
- 細かく様子を教えていただけなので安心します。
- その時の様子や過ごし方を細かく知る事ができ、ありがとうございます。
- 報告書の内容がとても細かく読みやすい文章で園内での子供の様子が手に取るように分かります。ポジティブな事から課題とすることまで詳細に報告いただけるので日常での子供への接し方や意識することなど親としても勉強する機会を与えて下さり感謝しております。
- 具体的に様子を伝えてもらっているので満足です。
- 子供の幼稚園での様子を細かく客観的に教えていただきました。自分では見に行くことが出来ないのもとてもありがとうございます。
- 普段見る事のできない園での様子を細かく伝えて下さりありがとうございます。

要望・気づき	すこやか園より
<ul style="list-style-type: none"> • 口頭だけではなく書面にして報告してもらえると、聞き逃したことやゆっくと話の内容を理解できるのでお願いしたいです。 • 年長さんでは訪問していただく時期を具体的にご相談させていただけたらと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 園訪問の報告内容については、保育所等訪問支援計画に概要を記載させていただいています。ご不明な点等ありましたら、いつでも職員にお声かけ下さい。 • 事前に相談させていただきながら進めていきたいと思っております。

3. その他

自由記載欄より転記

- すこやか園の活動時間だけではなく、子どもの園の様子も合わせて、支援計画を立てて下さるので、訪問支援事業というものは良い取組だと思います。
- 日頃の困り事なども相談出来て、アドバイスも頂けるので、日々の対応に活かしています。
- いつも丁寧に幼稚園での様子を教えて頂いて感謝しています。子供の様子が知れるので毎回楽しみです。
- 雲をつかむような子育ての中、多くの安心と心強さをいただき、私自身のマインドも大きくかわって、か
るい心で子供と向きあえるようになったと思います。本当にありがとうございます。
- 詳細にありがとうございました。
- 来年度もよろしくお願いします。
- 子供の園での様子かわからなかったのでもいつも詳しく報告して下さい有り難うございます。

令和4年1月

すこやか園保育所等訪問支援事業