

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

この度はアンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。良く評価していただいたことはさらに向上に努め、ご意見をいただいたことは真摯に受け止め、『よりよいすこやか園』にしていけるよう努めてまいります。今後ともご協力をお願い致します。

公表：令和8年 3月 31日

事業所名 すこやか園 児童発達支援事業

保護者等数（児童数）73 回収数 55 回収率 75%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① こどもの活動スペースが十分に確保されているか	54	1				
	② 職員の配置数は適切であるか	53	2			(1) 時折大変そうに思う。	(1) ご心配をおかけし、申し訳ございません。職員配置につきましては、国の基準を満たしており、国基準よりも多い配置としております。今後も、皆様に安心して通っていただけるよう努めて参ります。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、状態像に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52	2		1	(1) 物の置き場所を絵で示すなど、文字がまだ読めない子にもわかりやすいと思います。	

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54	1			(1) 心地よく過ごせているが、髪が落ちていと気になってしまう。	(1) 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。日々清掃を実施しておりますが、ご意見を頂いた後に清掃の仕方を見直した所、館内のマットが髪の毛が付着しやすく、掃除機だけでは取りきれないことが分かりました。今後は粘着クリーナー等で対応していきたいと思ます。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思うか	53	1	1		(1) 切り替えが苦手な子どもに対し、次回やる課題の写真をくださったり、説明して下さるので、子どもに次はどんな事をするのか説明しやすく、助かっています。 (2) まだ入所したばかりのため、何とも言えません。	(2) 日々の振り返りや個別支援を通して、お子さんの様子を職員間で共有し、その中でお子さんに合わせた関わり方を検討しております。まだ入園されたばかりとのことで、保護者の方とお子さんの様子について共有できていない点もあったかと思いますが、今後面談を通じてお子さんに対する関わりについて保護者の方と共有させていただきたいと思っております。
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（ホームページにて公表）、事業所の提供する支援内容と合っているか	46	2	7			
	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されているか	55					
	⑧	児童発達支援計画（個別支援計画）には、こどもの支援に必要な項目が適切に選	55					

		択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					
	⑨	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか	53	1		1	
	⑩	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	2		2	
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流の機会があるか	35	2	3	15	(1) こども同士で他の保育所などの交流はないと思いますが、先生方が通っている幼稚園等に間に入ってきている。 (2) 交流する機会はあるのか、知っていません。
保護者への説明等	⑫	運営規定、支援プログラム（ホームページに掲載中）、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52			3	
	⑬	児童発達支援計画（個別支援計画）を示しながら、支援内容の説明がなされたか	55				
	⑭	家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族なども参加できる研修会や情報提供の機会等の保護者に対して支援が行われているか	43	10		2	(1) 企画して頂き、大変ありがたく思っております。ただ父親も参加したいのですが、なかなか日程が合わない為、もう少し回数が多いと助かります。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの	50	4	1		(1) 日頃のちょっとした悩みなどを相談したいのですが、送迎時はお忙しそうで、簡潔に相談できる自信がなく、つい言いそびれ
							(2) すこやか園では認定こども園、幼稚園、保育園等に併行通園しており、集団での経験をしているお子さんが多くいるため、園として交流の機会は設けていません。
							(1) ご意見ありがとうございます。懇談会の回数や講演会の時期等について、ご意見を参考にさせていただきます。園の方で検討させていただきます。
							(1) そのように感じさせてしまい、申し訳ございません。送迎時は、お子さんが安全かつスムーズ

	健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか					<p>てしまいます。</p> <p>(2) お迎えの際に教えていただく園での様子をいつも楽しみにしています。</p> <p>(3) されていないわけではないが、もう少し頻度が多いと良いなと思います。</p>	<p>にお部屋に入室することや、降園できることを第一に考えておりますが、保護者の方の悩みもお子さんの支援に繋がるため、遠慮なく、お聞かせいただきたいと思います。また、直接お話しにくい場合がございますら、連絡票の方に記入いただくと、こちらからお声掛けさせていただきますので、ぜひご活用ください。</p> <p>(3) ご意見ありがとうございます。保護者の方との面談の実施等につきましては、面談の頻度は一定期間に設けておりますが、状況に合わせて柔軟に対応させていただけたらと思いますので、職員にご相談ください。</p>
⑩	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54		1		(1) ⑩の(3)と同様。	⑩(3)と同様。
⑪	職員から共感的に支援されていると思うか	55				(1) ⑩の(3)と同様。	⑩(3)と同様。
⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイ	23	12	7	13	<p>(1) ⑩の(3)と同様。</p> <p>(2) 懇談会があったので参加しましたが、他のお母さま方々と意見を交換し合う時間が設けられていると嬉しいです。(Drの講義の回に参加)</p> <p>(3) 説明会や祭りなどで交流の機会がありますが、参加される方が限られて(希望者(参加者)が時代もあり、)なかなか顔を合わ</p>	<p>(2)(3) ご意見ありがとうございます。初回の説明会、懇談会など、保護者の方同士で交流ができる場を設け、なるべく早めにお知らせをしておりますが、お仕事やご都合が合わず、なかなか全員でお顔を合わせる事が難しい現状があります。</p>

	ベントの開催などにより、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか					せられない。	保護者の方同士の交流の仕方については、ご意見を参考にさせていただき、検討していきたいと思います。
⑱	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	2		1		
		未記入 1					
⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	2			(1) もっと園の様子を見る機会があると嬉しい。	⑱(3)と同様。
		未記入 1					
㉑	定期的に会報(月の予定)やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果(利用者アンケート)をこどもや保護者に対して発信されているか	37	4	1	12	(1) 閲覧しないので、分からない。	(1) 当園のホームページにて、毎年実施している事業所評価の集計結果については、掲載させていただいております。月の予定は、月末に翌月の予定をお渡ししています。また、毎年実施している事業所評価の集計結果については、当園のホームページにて掲載させていただいております。
		未記入 1					
㉒	個人情報の取扱いに十分注意されているか	54			1		

非常時等の対応	㉓	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43	4	8		
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	4	11		
	㉕	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思うか	51	1	3		
	㉖	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思うか	46	1	8	(1) 今のところ経験がない。	(1) すこやか園で過ごす中で、怪我等がありましたら、お迎えの際にご報告させていただいております。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所しているか	55			(1) 子どもが自分からすすんで「すこやか園!」、「バス!」と朝の支度をする様になりました。毎回とても心待ちにしています。	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしているか	53	2		(1) ㉗の(1)と同様。 (2) まだ行き渋る事があるので、楽しい時とそうでない時のムラがある。	(2) お子さんの行き渋りの背景を保護者の方と共有し、お子さんが気持ちよく登園できるようにお子さんの様子に合わせて対応をさせていただいております。日々お子さんの様子は変わり、今

									<p>まですんなり行っていたことも急に上手くいかなくなる場合もあるかと思います。その都度、保護者の方とお子さんの様子について情報共有をさせていただきながら一緒に考えていきたいと思っております。些細なことでも構いませんので、お気づきの点等ございましたらお声掛けください。</p>
	②9	事業所の支援に満足しているか	54	1			<p>(1) 些細なことでもすぐにご連絡いただけ、親身になって相談に乗っていただいととても感謝しています。</p> <p>(2) 大満足！！というより心から心底から感謝しております。</p>		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです。ご協力をいただきましてありがとうございます。