

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

この度はアンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。良く評価していただいたことはさらに向上に努め、ご意見をいただいたことは真摯に受け止め、『よりよいすこやか園』にしていけるよう努めてまいります。今後ともご協力をお願い致します。

公表：令和7年 3月 28日

事業所名 すこやか園 児童発達支援事業

保護者等数（児童数）61 回収数 42 回収率 69%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	42					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1		2	(1) うちの子が先生がいないと注意を引く行動をとるので、他のお子さんは大丈夫かなと思う時もあります。ただ先生がそばについてくれていることは、こちらとしては安心でありがたいです。	(1) ・ご心配をおかけし、申し訳ございません。職員配置については、国の基準よりも多い配置としております。その中で、お子さん一人一人に合わせて関わっていくことを意識しております。今後も、皆様に安心して通っていただけるよう努めて参ります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、状態像に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく	42				(1) 先生たちがいろいろと考えてくださり、体を動かす運動なども	

		過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか					して頂いて毎回楽しそうです。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されているか	42				(1) しっかり子どもを観察してくれていると感じ心強く思う。	
	⑥	児童発達支援計画（個別支援計画）には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41			1		
	⑦	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか	42					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	1				
	⑨	保育者や認定こども園、幼稚園等との交流の機会があるか	33	3	1	5	(1) いろいろな幼稚園との交流が増えるとどういう所で受け入れてもらえるかなど状況が分かりやすくなると助かります。 (2) こども園を決める際にすこやか園と連携が取れるかどうかを重視しました。	(1) (2) ・すこやか園では認定こども園、幼稚園、保育園等に併行通園しており、集団での経験をしているお子さんが多くいるため、園として交流の機会は設けていません。 ・受け入れ状況については、“この園がよい”ということは、園としてはなかなか言えないところがあります。お子さんの様子に合った環境はどこなのか。どういことが選べるとよいのかなどの視点で、お伝えしていければと考えております。不明なこと、心

								配なことなど、職員にお声掛け下さい。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42					
	⑪	児童発達支援計画（個別支援計画）を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42					
	⑫	保護者、きょうだい児に対して支援が行われているか	40	1		1	(1) ちょっとしたアドバイスをタイミングで頂けています。 (2) 面談等で話しをきいていただき安心できる。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共有理解ができているか	39	3			(1) 定期的ではあるが日頃からは言いにくい。 (2) いつもお忙しい中、毎回の様子を伝えて頂き、ありがとうございます。月に1回などでいいので集団やお友達との状況はどんな感じかできるようになった事など分かるとありがたいです。	(1) ・降園の際は、お子さんが安全かつスムーズに降園できることを第一に考え、その日の様子や体調面などは短い時間の中で、簡単に報告させて頂いております。詳しい様子等については、面談時にお伝えさせていただいておりますが、よりよく保護者の方とお子さんの様子について共有させていただけたらと考えておりますので、ご意見等ございましたら職員にお声掛けください。  (2) ・ご意見ありがとうございます。保護者の方との面談の実施等につきましては、面談の頻度は一定期間に設けておりますが、状況に合わせて柔軟に対応させていただけたらと思いますので、職員にご相談ください。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41			1	(1) 面談や送迎時にアドバイスいただけて本当に心強いです。		

	⑮	保護者同士の連携の機会が設けられているか	19	11	5	7	(1) 保護者懇談会がありました。回数は人によって希望があると思うのでアンケートを取っても良いかもしれません。	(1) ・ご意見ありがとうございます。懇談会の回数についてご意見を参考にさせていただき、園の方で検討させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	2		3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1		2	(1) 子どもの相談に対して、すぐに対応してくれた。話もじっくり聞いてくれ、他の職員の方とも話し合って改善点を提示してくれた。	
	⑱	定期的に会報（月の予定）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果（利用者アンケート）を子どもや保護者に対して発信されているか	34	2		6		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	1		2		
非常時	⑳	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を	34	3		5		

な ど の 対 応		策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか					
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	30	3		5	
満 足 度	⑳	子どもは安心感を持ち、通所を 楽しみにしているか	40	2			(1) 幼稚園の担任が聞くと園の話をする。親が聞いても、行くことを楽しみにしている。
	㉑	事業所の支援に満足している か	42				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです。ご協力をいただきましてありがとうございます。