

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

この度はアンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。良く評価していただいたことはさらに向上に努め、ご意見をいただいたことは真摯に受け止め、『よりよいすこやか園』にしていけるよう努めてまいります。今後ともご協力をお願い致します。

公表：令和6年 3月 29日

事業所名 すこやか園 児童発達支援事業

保護者等数（児童数）78 回収数 60 回収率 77%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	60				(1) 母子通園が終わってしまったので、近頃の様子は分かりませんが、スペースも十分にあり、内容に合わせて1F～2Fとも活用したりと、工夫してくださるのがよく分かりました。(①～④同様のご意見を頂きました。)	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	59			1	(1) 職員数も手厚く、専門性のある職員の方もいるので心強いです。 (2) 心理師、OT、STの方がどのタイミングで紹介していただけるのが分かりません。	(2) 説明が足りず、申し訳ありません。現在、公認心理師、言語聴覚士（ST）は、主に年少～年長のお子さんを担当し、“個別支援”という形でお子さんを支援しています。作業療法士（OT）は主に、重症心身障がい児のグループ療育を担当しています。いずれの職員も、グループ療育に適宜入り直接支援をしています。それぞれの専門性を活かし、活動内容を検討するなど、グループの担当職員と相談をしながら進めています。何か心配なこと、気になることなどがありましたら、グループ担当職員にお申し出ください。

	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、状態像に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55		未記入 1	4	(1) 母子通園が終わってしまったので、近頃の様子は分かりませんが、スペースも十分にあり、内容に合わせて1F～2Fとも活用したりと、工夫してくださるのがよく分かりました。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	59			1	(1) 母子通園が終わってしまったので、近頃の様子は分かりませんが、スペースも十分にあり、内容に合わせて1F～2Fとも活用したりと、工夫してくださるのがよく分かりました。 (2) 建物は古いが清潔に管理されていて、安心して子どもを通わせることができます。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されているか	59	1			(1) 子どもの様子をしっかりと捉えていて分かりやすいことばで書かれているので、幼稚園等に伝えやすい。 (2) 思っていることを言葉にするのが苦手で、幼稚園の先生にどう伝えたら？という場面がとて多く、困っていることが兄の時はよくありました。しかし、すこやか園の先生に、支援計画を作成していただくと、まさに保護者の言いたいことが具体的に書かれていて、幼稚園側にも伝えやすくなりました。 (3) 相談員さんのスキルが高く、親の気持ちの代弁してくださるので、計画はニーズがしっかり反映されたものになっています。	
	⑥	児童発達支援計画（個別支援計画）には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	58	1		1		
	⑦	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか	57	1		2		

		るか						
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	57	1			<p>(1) 月ごとの活動プログラムのお知らせを配付いただけるようになり、活動内容がイメージしやすくなりました。</p>	<p>(1) 月ごとの活動内容のお知らせは、年少児以上のグループには、年度当初から配付させていただきました。2歳児グループは、年度始めはお子さんの様子に合わせてその都度、活動内容を展開していたため、お知らせを作成していませんでしたが、後期から配付させていただきました。</p>
				未記入 1				
	⑨	保育者や認定こども園、幼稚園等との交流の機会があるか	46	1	4	9	<p>(1) 今後、こども園を利用することになった場合は、ぜひお願いしたいです。</p> <p>(2) 行きたい幼稚園などと交流があるのか、知りたい。</p> <p>(3) 保育所等訪問支援を利用していないと、交流や連携は少ないように感じます。</p>	<p>(2) (3) すこやか園では認定こども園、幼稚園、保育園等に併行通園しており、集団での経験をしているお子さんが多くいるため、園として交流の機会は設けていません。併行通園先のあるお子さんについては、保育所等訪問支援事業で、園訪問、カンファレンスを実施し、お子さんの状態像について、認定こども園、幼稚園、保育園などの教諭、保育士の方と共有する機会を作っております。</p>
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	1	1			
	⑪	児童発達支援計画(個別支援計画)を示しながら、支援内容の説明がなされたか	60					
	⑫	保護者に対して支援が行われているか	55	3		2	<p>(1) 幼稚園に言えないようなこともすこやかなら相談できます。</p> <p>(2) いつも寄り添っていただき心強いです。</p>	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共有理解ができているか	58	2			<p>(1) 娘の健康面でも色々話を聞いてくれて助かっています。</p>	

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59	1			(1) とても丁寧にいただいています。いつもありがとうございます。	
⑮	保護者同士の連携の機会が設けられているか	23	17	17	3	(1) 保護者同士が話せる機会があると嬉しいです。難しいと思いますが。 (2) 年度初めにオリエンテーションがあった。グループに通う保護者が分かり良かった。 (3) 年1回は少ない。 (4) 講演やセミナーのような学びの場も増えたら嬉しいです。 (5) 別に必要はない	(1)(3)(4) 今年度は、感染防止対策をとりながら、新年度始めに保護者の方が一同に集う機会としてオリエンテーションを設け、2歳児のグループは保護者懇談会を行ないました。また、9月に保護者向け講演会を実施しました。 今後も保護者に意見を伺いながら、懇談会の実施など連携の機会を考えていきたいと思います。ご意見ありがとうございました。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	58			2	(1) 対面でなくても電話でも相談に応じていただいたりと、丁寧に対応してもらえた。アドバイス等、参考になった。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	1	1			
⑱	定期的に会報(月の予定)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果(利用者アンケート)を子どもや保護者に対して発信されているか	49	6		4		
			未記入 1				

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	56			3		
非常時などの対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	51	1		8	未記入	(1) 園内にコロナが発生した際は電話連絡があり、状況説明もあり、安心できた。(幼稚園行事も近かったので、大事をとり欠席の判断もできた) (2) 訓練の該当ではなかったため。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	3		14		(1) 知らなくてすみません。 (2) 訓練の該当ではなかったため。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	58		1	1		(1) 「今日はすこやか園だ」、「何するんだろう」と期待を持っている。 (2) 先生とお友だちに会えるのを楽しみにしています。 (3) 娘は本当にすこやかが好きで毎日行きたいと言っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	59		1			(1) いつも丁寧に関わってくださり、ありがとうございます。 (2) 他の子はできているのにうちの子はできていませんと言われました。他人と比べるのはどうかと…。
								(1) (2) すこやか園では年に1回、園全体で避難訓練を実施しております。今年度は11月に職員と当日に登園しているお子さんが参加の中で、実施しました。避難訓練等、園内での取り組みが保護者の方との共有ができるように玄関前にボードを設置したり、送迎車の窓にお知らせを掲示して報告をさせていただきました。
								(2) お子さんの様子についてお話をさせていただいた際に、ことばが足りず、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。ご意見を職員間で共有させていただき、保護者の方へお話をさせていただく際に、お伝えしたい内容の意図が伝わるご説明ができるように努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです。ご協力をいただきましてありがとうございます。