

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

この度はアンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。良く評価していただいたことはさらに向上に努め、ご意見をいただいたことは真摯に受け止め、『よりよいすこやか園』にしていけるよう努めてまいります。今後ともご協力をお願い致します。

公表：令和5年 3月 28日

事業所名 すこやか園 児童発達支援事業

保護者等数（児童数） 回収数 59 回収率 74%

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	57	1		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	54			5	（１）金曜日のみ作業療法士の方が入ってくれるが、他の曜日にかわってもたまに入ってアドバイスをもらえるとよい。 （２）他の園より人数が多いと思います。皆さん笑顔が素敵です。	（１） ご意見ありがとうございます。園の職員は、全員有資格者です。作業療法士の他にも言語聴覚士、公認心理師、保育士、児童指導員、看護師の職員がおります。 作業療法士は、勤務の都合上、直接支援する機会は少ないですが、他職員と相談し、お子さんの状態に合わせた運動面、手先課題の内容等、日々の療育にその専門性を反映させています。もし、個別に相談したいこと等がありましたら、グループ担当職員にお申し出ください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になって	56	1		2	（１）１日の流れを写真や絵、文字で示されていて、次はどのような事をするのか分かりやすくなっている。	

		いるか。また、状態像に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか				(2) 部屋など、なじみのあるマークが示されていて工夫されている。 (3) 園の玄関や室内のドアに子どもが一人で開けられないよう鍵がしてあり、安心します。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	56	2	1	(1) 広々としていて、運動遊びは別部屋にて行われている。活動によって年齢ごとに分けたりと手厚く支援していただいている。 (2) 遊びの項目ごとに部屋を変えるのがとても良いと思います。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されているか	59			(1) 子どもの様子を適確に捉えられていて作成されていると思う。 (2) 普段の生活の中で、周囲のちょっとしたズレを感じ、ママさん同士で話していても共感することもなく、子どもの発達がゆっくりなことや、その他にもなかなか頭の中では感じているもののことばに言い表せないところを個別支援などで先生方がお話されていることが、「そうなんです」、「それなんです」と思い、親の心の安定に繋がっています。先生が言ってくださったことばをそのまま病院や幼稚園で伝え理解してくださることがとても増えています。	
	⑥	児童発達支援計画（個別支援計画）には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	58	1		(1) 状況に応じて、ことば掛けや取り組み方を柔軟に対応してもらえ、子どもに合った支援が行われている。 (2) すこやか園に通うようになってからことばも増え、お友だちとの関わり方も分かるようになってきました。先生方の支援のおかげです。	
	⑦	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか	57	1	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58		1		

	⑨	保育者や認定こども園、幼稚園等との交流の機会があるか	52	1		6	(1) 入園がまだのため。	・ すこやか園では認定こども園、幼稚園、保育園等に併行通園しているお子さんが多いため、交流の機会は設けておりません。併行通園先のあるお子さんについては、保育所等訪問支援事業にて園訪問や電話でのやりとりを実施し、お子さんの状態像について保護者の方と共有する機会を作っています。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59				(1) 配布物などで丁寧に説明されている。	
	⑪	児童発達支援計画(個別支援計画)を示しながら、支援内容の説明がなされたか	58	1			(1) 面談の時に分かりやすく説明していただいた。	
	⑫	保護者に対して支援が行われているか	56	2		1	(1) 今のところ支援の必要がありませんでした。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共有理解ができているか	56	1		2	(1) いつも丁寧に関わっていただき、家では見られない子どもの様子も知ることができている。 (2) いつも活動の様子を教えていただいたり、体調の変化にも気を遣っていただき、ありがとうございます。 (3) いつも細やかで大変助かっています。 (4) お迎えの時にいつもやった事など教えてくれるので助かります。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58			1		
	⑮	保護者同士の連携の機会が設けられているか	28	16	6	9	(1) 春に一度オリエンテーションに参加できた。コロナ禍なのでその程度でよい。	・ 昨年度はコロナ禍の状況から、予定していた懇談会が実施できなかったこともありましたが、今年度は

						(2) 上期は設けていただいたので、下期もあったらいいなと思います。 (3) 送り迎えをしていないので分からない。 (4) 個人的にはなくてもいいです。 (5) あるかもしれませんが、自分はリクエストを出していません。 (6) コロナで難しいかと思いますが、機会を増やしていただけると嬉しいです。 (7) 他の保護者と会ったことがないため。	感染症防止対策をとりながら、初回のオリエンテーションや保護者懇談会を実施しました。皆様のご意見を参考にさせていただき、今後も感染防止対策を取りながら、保護者の方と連携する機会を考えていきたいと思っています。
	⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	56	1	2	(1) 面談以外の時に気になる事があった時に話を聞いていただき、専門の職員にも療育の時に入って様子を見てもらい、後日、アドバイスをしてもらった。とても心強く、関わり方など参考になった。	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	2	2	(1) 先生方、名札をつけてくださると助かるのですが…先生方複数いらっしゃるって顔と名前が一致するのに時間がかかってしまいました。単に私の物覚えが悪いだけかとも思いますが…。それと、先生が複数いらっしゃるの誰が自分の子のメインの担当の方なのか困ったらどの方に一番に相談したらいいのか、リーダーはどなたなのか初めは分からず、先生方どう関係を築いていったらいいのか戸惑いました。	・ご意見ありがとうございます。職員の名前、誰に相談したらいいかなど、不安な思いにさせてしまい、申し訳ありません。 名札につきましては、職員がお子さんに関わる上で紐やバッジのはりの安全性を考慮したうえで、着用はしていません。 職員に関しましては、年度初めの初回オリエンテーションの中で、リーダー職員を含め、各グループの職員紹介を紙面にて（顔写真付き）行なっていますが、年度途中の方には口頭での説明であったため、わかりにくいところがあったかもしれません。今後の検討事項としていきたいと思っています。 また、各グループを担当する職員は固定になってお

								り、全員でお子さん一人ひとりを見て支援しておりますので、何か気になること、相談したいこと等ありましたら、どの職員でも構いませんので、お気軽にお声掛けください。
	⑱	定期的に会報（月の予定）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果（利用者アンケート）を子どもや保護者に対して発信されているか	54	2		3	（１）月の予定ではカリキュラムのねらいや今月行われることが分かりやすく書かれていて、子どももそれを見て「今日何やるのかな」と興味を持って見ている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	54	1		4		
非常時などの対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	54	2		3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	2		11	（１）月の予定やバスに訓練の様子が写真付きで掲示されていて分かりやすかった。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	57		1	1	（１）毎回行くのを楽しみにしていて、園での出来事を話してくれます。 （２）いつも楽しそうに行っています。いつもありがとうございます。 （３）毎朝バスが来るのを楽しみに待っています。	

						(4) 毎日すこやか園に来たがるくらい楽しんで通わせていただいています。	
	②③	事業所の支援に満足しているか	57	2		(1) いつもありがとうございます。 (2) いつも細かく丁寧に見ていただき、何かあった時もすぐに対応してもらえるので感謝しております。 (3) 職員の方々が子ども1人ひとりをよく見てくださり、とっても愛情を持って接しているのが伝わってくるので、親子共々安心して通わせていただいています。息子も「すこやか園」が大好きで日々のモチベーションにも繋がっており、笑顔も増えてきたのでとても感謝しています。 (4) 毎週とても楽しみにしております。状況説明も毎回ありがたいです。 (5) いつもありがとうございます。すこやか園と出会えてよかったです。 (6) 子どもの成長も見られ、通ってよかったです。 (7) 手厚い対応をしていただき、感謝しています。息子に合ったご支援、ご指導をしてくださり、息子も達成感や安心感を得ていると思います。職員の皆さんもとても温かく、感じの良い方ばかりです。今後ともよろしくお願い致します。 (8) しせん相談室とすこやか園は子どもの状況について共有しないのでしょうか？2つの施設の面談の都度、話が重複するので…。 (9) 1000%大満足です。	(8) ご意見ありがとうございます。面談の都度、話が重複するような形になってしまい申し訳ありません。今後、しせん相談室との連携の在り方について、園内で検討していきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです。ご協力をいただきましてありがとうございます。