

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

この度はアンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。良く評価していただいたことはさらに向上に努め、ご意見をいただいたことは真摯に受け止め、『よりよいくやか園』にしていけるよう努めてまいります。今後ともご協力をお願い致します。

公表：令和4年 3月 26日

事業所名 すこやか園 児童発達支援事業

保護者等数（児童数） 回収数 58 回収率 84.1%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	57			1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	56		1	1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、状態像に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55			3	<p>(1) ブドウのマーク等が下駄箱にも付けられており、子どもにも分かりやすいような配慮を感じます。</p> <p>(2) 玄関前のアスファルトや柵など老朽化していて、少し不安に思います。施設内は、たくさん配慮して頂けていると思います。</p> <p>(3) 靴を入れるマークと部屋のマークが同じで子どもにとって分かりやすかったり、手洗いの仕方も絵で示されていて工夫されていると思う。</p>	<p>(2) 玄関前のアスファルトや柵の状況等で不安を感じさせてしまい申し訳ありません。当園は、伊勢原市から指定管理を受けている施設であるため、ご意見いただいた施設の改修等は伊勢原市と協議し対応しています。安全面等を考慮し、優先順位が高いところから対応しているため、すぐに改修することが難しいこともあります。降園の際に、お子さんに柵に近づかないよう約束事として伝えたり、声掛けをしながら安全に配慮していきたいと思います。保護者の皆様のご協力もお願いできればと思います。</p>

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55	2		1	(1) 身体を動かせるスペースも確保されていて、のびのびと過ごせているのではないかと思う。 (2) 子ども用トイレを見たことがないので、清潔か分からない。	(2) 毎日、清掃員による清掃と、お子さんと関わる職員も生活空間が清潔に保たれるよう心掛けています。気になることがありましたら、職員にお声かけください。また機会がありましたら、子ども用トイレについてもご覧ください。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されているか	58				(1) 子どもの姿が的確に捉えられていて、支援・目標も分かりやすく作成されていると思う。	
	⑥	児童発達支援計画（個別支援計画）には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	58				(1) 自分の子どもの気になる点について、まだまだ親自身が子どもの事で気付いていない事もよく見て下さってとてもありがたい気持ちです。 (2) 子どもの特徴を捉えた上で、言葉がけや関わり方をして頂いていると思う。 (3) 子どもが課題にうまく取り組めない時も、落ち着くのを待ったり、上手く気を引いて頂いて、毎回楽しく過ごさせています。	
	⑦	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか	57	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58					
	⑨	保育者や認定こども園、幼稚園等との交流の機会があるか	46	1	1	9		
			未記入 1					

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	1				
				未記入 1				
	⑪	児童発達支援計画（個別支援計画）を示しながら、支援内容の説明がなされたか	55	1	1		(1) 読み合わせをしながら、丁寧に説明していただいています。	
				未記入 1				
	⑫	保護者に対して支援が行われているか	53	1	1	1	(1) 体調面など気遣っていただいたりしています。	
			未記入 2					
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共有理解ができているか	54	2		2	(1) 園での様子を伝えて頂く中で、出来るようになったことを共感していただいたりしている。 (2) 日常での困りごとなど相談にのっていただけるので、とても助かっています。		
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	1		2	(1) 面談以外でも、困ったときは連絡をくださいと言っただき、何度も心が救われました。 (2) 面談時間30分の中で見学も行うと、少し物足りないです。 (3) 日常での困りごとなどを相談に乗っていただけるので、とても助かっています。	(2) 保護者の方とお話をする機会は、職員にとっても貴重な機会であると考えています。そのため、保護者の方のニーズに合わせた面談を実施していきたいと思います。ただ、グループ療育時間内の面談は、療育の職員体制やグループ療育利用の保護者の方に順番にマジックミラーから見ていただくこともあり、一律に40分の時間を設定しています。面談時間については、状況に合わせて柔軟に対応させていただきます。場合によっては別日に時間を設定することも可能です。職員にお声掛けください。	

⑮	保護者同士の連携の機会が設けられているか	14	17	18	8	<p>(1) コロナなので設けられないと思う。</p> <p>(2) コロナの影響で密をさけるため、しょうがないと思う。</p> <p>(3) 保護者が交流できないのは、コロナ禍なので仕方ないと思います。むしろ、接触の機会を停止して下さっているのは、適切な良い判断だと思います。</p> <p>(4) いつも先生と1対1の個別支援のため…。</p> <p>(5) コロナなのでしょうがないと思います。</p> <p>(6) 8月に懇談会があり、保護者同士の連携の目的だったのか、そうでなかったのか。</p> <p>(7) 個別支援のため。</p> <p>(8) コロナ禍で難しい面もありますが、他の保護者と話す機会がもう少しあるといいなと思います。</p> <p>(9) 同じクラスの保護者の方とお話しできる機会があると嬉しいです。親睦会でも交流時間があればいいなと思いました。</p>	<p>・ コロナ禍のため、感染防止を第一に考えて対策をせざる得ない状況へのご理解ありがとうございます。保護者懇談会を実施し、その中で園からの情報提供と同時に保護者の方同士の交流の機会を作りたいと考えていきます。しかしながら、計画をしていたものの昨今の状況で実施の自粛をしたこともあり、保護者間の連携の機会は作れていないことを職員も残念に思います。今後も感染防止対策を取りながら、皆様のご意見を聴かせていただき、保護者の方と連携する機会を考えていきたいと思います。また、懇談会実施の際に目的についてを十分にお伝え出来ていなかったところがあったことを(6)のご意見をいただいたことで気づきました。今後活かしてまいります。ありがとうございました。</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	2		5	<p>(1) 幼稚園入園やプレについて、また普段の生活の中での相談も色々アドバイスをしていただいたり心強いです。ありがとうございます。</p> <p>(2) 課題に取り組んでいる様子を、もう少ししっかり見学させて頂きたいです。</p> <p>(3) 嘱託医との連携がもう少し密であればいいなと思います。</p>	<p>(2) グループ療育の保護者の方には、療育時間前半、または後半に面談と療育の様子を見ていただいています。そのため、場合によっては同じ時間帯になったため、見ていただく場面が同じになった方もいるのかと思います。今後の日時調整の際に、保護者の方のご要望を伺い、可能な限り対応していきたいと考えています。</p> <p>(3) ご意見をいただいた内容から、嘱託医との面談やその前後に職員とやりとりする中で、何か感じられることがあったのかと思います。気づくことができずに申し訳ありません。面談前に事前に記入</p>

							<p>していただいた面談シートの内容を保護者と職員で確認したり、嘱託医との面談の際は職員が同席し、面談で聞いたことを療育の中で活かしていく対応をしています。対応させていただく中で、保護者の方が思われたこと等、ぜひ発信していただけたらと思います。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54			4	
	⑱	定期的に会報（月の予定）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果（利用者アンケート）を子どもや保護者に対して発信されているか	45	2		11	<p>（１）月の予定に活動内容や目標などが書かれていて、子どもに伝えることができたり、家でも参考にして遊びに取り入れることができます。</p> <p>（２）すみません。確認したことがありません。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	54			4	
非常時などの対	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	5		13	<p>（１）コロナ禍ということもあり、都度お知らせを配布したりし、どのように対応しているか、分かりやすく説明があったり、表記されていると思う。</p> <p>（２）訓練への参加なしの為。</p> <p>（３）感染症対策でか？一階の窓がよく開いている様子が見受けられますが、防犯面から見たら大丈夫なのか心配に思うところもある。</p>
							<p>（３）お気づきありがとうございます。ご意見の通り、新型コロナウイルス感染症対策で換気のために窓を開けております。防犯対策も意識をしておりますが、ご心配をおかけしないよう、今後、保護者の皆様に発信する機会を増やしていきます。</p>

応	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	32	<p>(1) 避難訓練が定期的に行っているのか分からない。子どもが通っている時はやっていないみたい。</p> <p>(2) 訓練が行われているのだと思うのですが、そのことについて知る機会はなかったように思います。</p>	<p>・ 年に1回、すこやか園では園全体で避難訓練を実施しております。今年度は新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、11月に職員のみで実施しました。避難訓練等、園内での取り組みの共有ができるように玄関前にボードを設置し、報告をさせていただきます。</p>
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	56	1	1	<p>(1) 毎週先生と遊ぶのを楽しみにしています。</p> <p>(2) 先生やお友だちの名前を言ったりと、毎回楽しみにしています。</p> <p>(3) 数日前には支度も済ませるほど、毎回楽しみに通わせて頂いています。</p> <p>(4) 次はいつ先生に会える？と聞かれるほどすこやか園が好きです。</p>	
	㉑	事業所の支援に満足しているか	58			<p>(1) いつも丁寧に関わっていただき、ありがとうございます。</p> <p>(2) 様子を教えて頂いたり、アドバイスも頂けてとても感謝しています。</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです。ご協力をいただきましてありがとうございます。