

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

この度はアンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。良く評価していただいたことはさらに向上に努め、ご意見をいただいたことは真摯に受け止め、『よりよいすこやか園』にしていけるよう努めてまいります。今後ともご協力をお願い致します。

公表：令和3年 3月 26日

事業所名 すこやか園 児童発達支援事業

保護者等数（児童数）72      回収数 56      割合 77%

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	54			2	（１）プレイルームが広くて、走り回ることすべり台もトランポリンもできて、部屋の数も沢山あり、とてもよいと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	53	1		2	（１）専門的な助言が頂け、感謝しています。 （２）こども５、６人に対して先生が３人いてくれるので、遊ぶ様子などよく観てもらっていると思います。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、状態像に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48	1		7		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	1	1	2	（１）建物の老朽化が目立つように思う。廊下など部屋も少し暗い印象がある。 （２）各プレイルーム、いつもきれいです。子どもの好きなキャラクターなど、トンネルの中に貼ってくれたり、両面テープを使ってシ	（１）ご意見ありがとうございます。ご利用いただく中で、老朽化や暗い印象など不快に感じられるところがありましたでしょうか。廊下の電気がついていない時もあるなど対応の至らなかった点、また、

						<p>ール貼りをさせてくれたり子どもが喜ぶ様に工夫してくれています。</p> <p>(3)設備(建物)は古そうだがいつもキレイに掃除されていて気持ち良いです。玄関は季節に合わせて子供の目がいく飾りをしています。</p>	<p>明るい雰囲気を出すために壁面に装飾をするなどささやかながら対応をしていましたが、十分とは言えない点もあり、申し訳なく思います。今後も、そうしたご意見を念頭に置きながら、ご利用いただく皆様が心地よくご利用いただけるように工夫を考えていきたいと思います。当園は伊勢原市から指定管理を受けている施設のため、修繕等が必要な場合は、管理者である伊勢原市と協議しながら進めております。気になる点等ございましたら、職員に伝えていただけるとありがたく思います。</p>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか	55	未記入 1		<p>(1)子どもの分析がとてもの確で何が必要か、どのようなことをして向上させるかなど目的、目標がきちんと明確にされるのでとてもありがたいです。</p> <p>(2)保護者が改善したいところに加え、先生方の知識により客観的に将来を見据えて考えてもらっていると感じています。</p> <p>(3)毎回、支援計画の作成のために保護者に子どもの様子を丁寧に聞いて下さいます。</p> <p>(4)具体的でわかりやすく、何ができるようになってきたかなど詳しく書いてくれてあります。</p> <p>(5)私が伝えたい点をしっかりと受け取って下さり嬉しく思います。</p>	
	⑥	児童発達支援計画(個別支援計画)には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	56			<p>(1)他の機関へお世話になるときにも計画書に書かれていることを参考にすることもでき非常に便利でした。</p> <p>(2)子どものことを本当によく理解してくださった上での支援内容になっていると思います。内容は自宅での子育ての参考にもさせて頂いています。</p> <p>(3)幼稚園の訪問をしてもらい、こどもの様子を教えてもらってとて</p>	

							<p>もうれしかったです。幼稚園の先生方と協力して、こどもが幼稚園で過ごしやすいようにしてもらっています。</p> <p>(4) 子供の課題点を明確にした上で、改善していくプロセスを身近な目標として提案していただき、親としても日常の子供との接し方を学ぶ機会になっております。</p>	
	⑦	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか	50	2		4	<p>(1) 一定期間で見直しがあるため、成長したところ、継続して頑張っていきたいところなどが確認できてより活動へ意欲的に臨むことができたと思います。（私も子どもも）</p> <p>(2) 計画に沿いながら本人のペースも考えて下さっていると思います。</p> <p>(3) もう少し個人の困った部分を積極的にサポートして頂くことが望ましい。</p> <p>(4) わが子に合った対応や声かけをいつも行って下さいます。</p>	<p>(3) ご利用いただく中での保護者の方の思いや気づき、要望等について耳を傾けながら支援を行うことを心掛けておりますが、支援内容にご満足いただけない点があったとのご意見をいただき申し訳なく思います。お子さんの状態や支援の方向性等を保護者との面談等で共有させていただいてきたつもりでしたが、説明不足等が生じてしまったのではないかと感じております。いただいたご意見を職員間で共有し、今後も利用していただくお子さんに対して、より良い支援をしていけるよう、心掛けてまいります。保護者の皆様も、お気づきの点がございましたら、遠慮なく職員に声を掛けていただけるとありがたいです。</p>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	54			2	<p>(1) 砂粘土で離席というかフラフラしているなと思っていたら翌週にはアイスクリームの型など小道具を用意してくれていました。隣のお子様とうちの子の課題がちょっと違っていたりして、子どもに合った課題を用意してくれているなんてすごいいいと思いました。</p> <p>(2) 毎週子供が飽きない活動が考えられており、親としても楽しませていただいています。</p>	
	⑨	保育者や認定こども園、幼稚園等との交流の機会があるか	35	3	5	13	<p>(1) コロナウイルスの影響で、幼稚園との連携がなかなかとれず残念に感じており、「どちらもいえない」にさせていただきました。</p>	・ すこやか園では認定こども園、幼稚園等に併行通園しているお子さんが多いため、交流の機会は設けて

							<p>(2) 交流はないと思うが、適切に保育所訪問をし、子供の細かな動きや気持ちなどを理解し伝達して下さり助かります。</p> <p>(3) 幼稚園に通っているのだ。</p> <p>(4) まだ入ったばかりで分からない。</p>	<p>おりません。併行通園先のあるお子さんについては、保育所等訪問支援事業にて園訪問や電話でのやりとりを実施し、お子さんの状態像について保護者の方と共有する機会を作っています。</p>
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56					
	⑪	児童発達支援計画（個別支援計画）を示しながら、支援内容の説明がなされたか	55	1			<p>(1) ⑪～⑭、⑯保護者が話す自宅での様子も聞いて下さり、園での様子もわかりやすく報告して下さるので本人の発達の状況などの共有がとてもよくできていると安心します。また定期的な面談等により細かな相談もしやすく、どの先生も本人の事をとてもよく理解して下さっているので何でも先生に話してみようと思えます。</p>	
	⑫	保護者に対して支援が行われているか	51	3		2	<p>(1) 先生方にはこどもの様子やよい所を教えてもらうことが多くあり、家の中でどうすればいいかわからないことも教えてもらっています。</p> <p>(2) 療育の合間にも、こちらからの疑問にとっても丁寧に分かりやすく答えて下さいます。</p>	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共有理解ができているか	54	1	1		<p>(1) こちらから聞かないと今日は何をしたか、どう行動したか教えてくれない。</p> <p>(2) 今年から母子分離になったので昨年の時よりも先生達とお話するチャンスが少なくなり、コロナもあり気軽に相談や普段の様子などを伝えられなくなった。</p> <p>(3) トイレの練習について話し合い、協力してすすめられています。</p>	<p>(1) (2)</p> <p>玄関前で保護者の方とお話する時間が長くなると、お子さんが動いてしまうなど安全に支障をきたすといった懸念が生じます。そのため、安全にスムーズに帰宅することを優先に考え、出来るだけ短い時間の伝達を心掛け、その日に保護者にお伝えさせていただけると良いことを精査してお伝えするようにしております。その分、定期的な面談の時間を設定し、その中で保護者の方とお子さんの様子を共有したいと考えています。この時間に限らず、気になること、相談事が</p>

							ありましたら、その旨お声を掛けていただければ定期的以外にも面談の時間を設定させていただきます。また、電話でお話をさせていただくことも可能ですので、申し出いただければと思います。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	未記入	1			
⑮	保護者同士の連携の機会が設けられているか	11	13	17	12	<p>(1)本来であれば交流の機会があったのだと思いますが、コロナウイルスのため、保護者同士全く関わりがなく、とても寂しいです。</p> <p>(2)コロナ禍の中なので致しかねない。</p> <p>(3)個人的には他の保護者さんと繋がりがあつたらいいなとは思いますが、人によっては必要としないこともあると思うので、園から連携を積極的に促すことはしなくてもいいかと思います。</p> <p>(4)まだ入ったばかりで分からない。</p> <p>(5)コロナのためでできないので仕方ないと思っています。</p> <p>(6)コロナもあるので難しいと思います。</p> <p>(7)コロナの影響により。</p> <p>(8)コロナ禍で難しいとは思いますが保護者だけで話せる場が欲しい。</p> <p>(9)コロナの影響で難しいと思います。</p> <p>(10)個別療育なので。</p> <p>(11)個別のため、特にありません。</p>	・年間の中で、各グループごとにテーマを設けて懇談会を実施する予定でございましたが、新型コロナウイルス感染症の拡大状況を踏まえ、今年度は実施を見送らせていただきました。コロナ禍のため、これまでと同様に実施できない状況ではありますが、皆様のご意見を参考にしながら、検討していきたいと思っています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	1	未記入	7	<p>(1)すこやか園内での活動以外にも普段のささいな悩みも聞いていただいたりしました。相談事にも親身に対応してくださり、感謝の気持ちしかありません。</p> <p>(2)まだ面談以外で相談をしたことがないため、分かりません。</p> <p>(3)母子通園時、幼稚園入園についてのアドバイスや子供のアレルギーの相談など毎回の確な対応をいただいています。</p>	

						(4)防犯対策についてはすぐに対策をしていただき安心して通えるよう努めてくださりありがとうございました。		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	1		2		
	⑱	定期的に会報（月の予定）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果（利用者アンケート）を子どもや保護者に対して発信されているか	42	3	1	10	（１）まだ分かりません。 （２）確認したことがないので。 （３）月ごとにどんな遊びをするのか予定表がもらえるので、スモックを持って行かせようとか、子どもに今日は〇〇で遊べるよと言ってあげられます。	・グループ療育をご利用の皆様には、月末に翌月の“月のよてい”を配付させていただき、活動の予定・内容やお知らせを載せています。また、毎年実施している事業所評価の集計結果については、当園のホームページに掲載させていただいておりますので、ご確認いただければと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	55			1	（１）例えば市役所や幼稚園等へ資料等を提示する前に一声かけていただけるので安心です。 （２）先生方ともしっかりされているので個人情報も安心です。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41	3	2	10		・療育初回日にお渡ししている“通園についてのごお願い”に当園での対応について記載させていただいておりますのでご確認ください。また、“月のよてい”にも記載させていただきましたが、毎年すこやか園では園全体で避難訓練を実施しており、訓練日に該当した曜日の利用者の皆様にも参加をしていただいております。今年度は新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、12月に職員のみで実施しました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	6	未記入 1		20	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	55	1			（１）大変な状況の中で、色々と考え、工夫しながら支援して下さり、ありがとうございます。幼稚園と療育、それぞれ楽しいようです。今後とも宜しくお願い致します。	

						<p>(2)数日前から通所を楽しみにしている。</p> <p>(3)とても楽しみにしております。</p> <p>(4)朝、登園用のリュックを用意するだけでとても嬉しそうにしてくれます。本人にとって楽しい時間を園ですごしているのがよくわかります。子ども、保護者ともにすこやか園に通園できてよかったと感じています。</p> <p>(5)2人とも楽しいと言っています。</p> <p>(6)先生に会えること、送迎バスに乗れることも楽しいようです。</p> <p>(7)とても楽しく通わせていただいております。</p>	
	②③	事業所の支援に満足しているか	53	3		<p>(1)親子分離で見えない分ミラー観察の機会を増やしてほしい。</p> <p>(2)満足です。</p> <p>(3)いつも気にかけて下さり本当にありがとうございます。</p> <p>(4)コロナで大変な時も療育に通うことができて、すこやか園の皆様にはとても感謝しています。ありがとうございました。</p> <p>(5)大変満足しております。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>(6)とても丁寧な対応で接してくれている部分が伝わり素晴らしいです！！</p>	<p>(1)ご意見ありがとうございます。現在、グループの状況に合わせて1～2ヶ月に1回の面談時にミラーから見ながら、お子さんの様子について保護者の皆様と共有する機会を設けています。ミラーから見るために使用する部屋は療育でも使用しているため、回数や時間帯等に限りがあるのが現状です。今後、ご意見を参考にさせていただきながら、お子さんに合った療育の提供と保護者の皆様への支援の充実を図っていけたらと思います。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです。ご協力をいただきましてありがとうございます。