

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 3 月 19 日

事業所名 社会福祉法人至泉会 すこやか園 児童発達支援事業

保護者等数（児童数）66 回収数 48 割合 72%

チェック項目		はい	どちら		わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともい えない	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	42	4		2	(1) 少し手狭に感じる時があります。 (2) 目が行き届く範囲で安全にのびのびと過ごせて良いです。 (3) 広いので遊びの時間ものびのびと活動できています。	(1) グループの状況や人数によって、スペースの感じ方が違ってくるかと思えます。限りある環境の中ではありますが、それぞれのお子さん、グループに合わせた内容を設定し、安全面にも努めていきたいと思えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	1		1	(1) グループ全員がそろろうと職員がすくないとは感じます。全員そろう事も少ないので難しいと思ってます。 (2) 先生方がどのような肩書を持っているかわからないです。 (3) 専門性は、私は専門家でないので、よくわかりません。	(1) 職員配置については、国の基準よりも多い配置としております。しかしながら、グループの状況によっては、職員が少ないと感じられることもあったかと思えます。頂いた意見をもとに、活動内容等の工夫もしていけたらと思えます。 (2) (3) 契約時にお渡ししている“重要事項説明書”、また、名札に職員の職種を記載させて頂いております。ただ、名札については、療育中は安全面から外させていただいておりますので、ご了承ください。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、状態像に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	2	一部複数回答有		1	(1) 質問が難解すぎる。何を聞きたいのか回答者たる利用者によく伝わらない。 (2) 机が  このように配置された時、●の席に座ると手順がみえづらいことがあり、立ってはいけな...と子どもがとまどうことがある。 (3) 部屋を移動することで取り組みの切り替えがしやすく、場所

						<p>の移動をすることが日常生活の中でもスムーズになって良いです。</p> <p>(4)写真などを使い、言葉がなくても理解できる様になっている。</p>	<p>していきます。至らない点がありましたらその都度、声をかけていただけたらと思います。</p>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	6	1	<p>(1)空調（エアコン）。夏は涼しすぎたりがあった。</p> <p>(2)活動に必要な物しか置いていないので、安全な環境で良いです。</p>	<p>(1)気が付かずに申し訳ありません。その都度、温度調整をしていきたいと思っておりますので、気が付いた際に声を掛けていただければと思います。なお、プレイルーム1は、新しいエアコンの交換を実施しております。</p>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されているか	44	3	1		
	⑥	児童発達支援計画（個別支援計画）には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	5	1	<p>(1)子どもによっては、前期、後期の2回の計画では少ない気もします。</p> <p>⑥～⑦について</p> <p>(2)子どもたちの発達支援が違う為、人数が多い時は支援が行き届かない（難しいと思っています）。</p> <p>(3)活動時間が2時間の中では支援が足りないと思う時があります。</p>	<p>(1)個別支援計画については、お子さんの様子を保護者の方と一緒に確認をしながら、前期、後期以外にも必要に応じて見直し等を行っております。取り組みの中で気になることがあった際には声をかけて頂ければと思います。保護者の方にはその点が十分にお伝えできず、申し訳ありませんでした。</p> <p>(2)個々に合わせた対応を心がけておりますが、集団であるため不十分なところがあったかもしれません。配慮が足りず、申し訳ありません。今後も、よりよい支援が提供できるよう、努めてまいります。</p> <p>(3)各グループ、お子さんの年齢に合わせて活動時間を設定しています。頂いた意見を元に、皆様によりよい支援が提供できるよう今後も考えていきたいと思っております。</p>
	⑦	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか	43	2	3	<p>(1)個別療育ではないので、仕方ない部分があるが、1番困っていることに関してあまり作用していないかなと思うことがある。</p>	<p>(1)活動内容やその日のお子さんの様子を踏まえて保護者の方とその都度、経験できると良いことや取り組みのポイントなど一緒に考えさせて頂ければと思います。取り</p>

								組みの中で気になることがあった際には声をかけて頂ければと思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	3	1	1	<p>(1)子どもも色々な活動を楽しみにしています。欲を言えば、もう少し季節ごとのイベント（クリスマス、ハロウィンなど）をからめた活動だとより楽しいかなと思います。</p> <p>(2)計画の際にお願いした内容が反映されておりありがたいです。</p> <p>(3)年齢に合わせた内容や身近な物を取り入れての工作などは良いです。</p> <p>(4)子どもたち全体と個々の反応に合わせて工夫していることが伝わってきます。</p>	(1)お子さんと保護者の方が楽しく過ごせる療育の場となるよう今後も活動内容を工夫していきたいと思います。
				未記入 1				
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	1		2		
	⑩	児童発達支援計画（個別支援計画）を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47		1		⑩～⑫に対して (1)授業中の作業の目的など、説明してもらえるのでとりくみやすいです。また、生活の中で、困ったことなどを聞いてもらい、アドバイスをもらえるので、ありがたいです。	
	⑪	保護者に対して支援が行われているか	39	4	3	2	<p>(1)質問がわかりづらい。</p> <p>(2)今は支援を必要としていないが、年長になってから小学校にあがる時の支援を期待しています。</p> <p>(3)笑顔に励まされ、たくさん話し、本当に助かっています。</p> <p>(4)いつも小さなことにも気付いていただき、またアドバイスもいただけるのでとても助かっている。</p>	(1)チェック項目③にも記載したように、国が規定した「児童発達支援評価表」を使用している為、わかりにくくなっていかかもしれません。利用者の方にわかるように丁寧な説明に努めていきたいと思います。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共有理解ができているか	45	3			<p>(1)1クラスの人数が多めなので、タイミングによってはゆっくりお話しする時間がないこともあります。</p> <p>(2)毎回、話を共有する時間があり、理解しやすいです。</p>	(1)職員としても保護者の皆様とお話する機会を大切に考えておりますが、配慮が足りない部分がありまして、申し訳ありません。保護者の皆様とお話できる機会が作れるよう、努めていきたいと思います。気になることがあれば、ぜひ声をかけて頂ければと思います。

⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	6		1	<p>(1)個別支援計画や利用計画案の面談はするが、それ以外で面談を増やすなら、子どもの活動中に行なって欲しい。</p> <p>(2)計画の見直しの際などに相談させていただいています。</p> <p>(3)たくさん助言をいただき生活に生かします。</p> <p>(4)よく相談される方もいれば、あまり話をしていない様に感じる方もいます。</p>	<p>(1)療育の中で、お子さんの様子を通して、発達課題やできるとよいこと等、保護者の皆様と一緒に確認をさせていただいています。面談としては、個別支援計画作成以外にも、必要に応じて実施しております。時間については、お子さんの療育に支障がないように設定をしていきたいと思いますので、ご相談ください。</p>
⑭	保護者同士の連携の機会が設けられているか	12	18	9	8	<p>(1)グループが合同になった初回、自己紹介の機会がほしかった。</p> <p>(2)保護者同士が気持ちよく過ごせる空間作りをしてもらっていると感じます。グループが合同になったばかりということもあり、連携の機会はわかりません。</p> <p>(3)個別療育なので保護者同士会う機会はない。</p> <p>(4)子どもが一緒なので保護者同士の機会がないし、今のところ必要だとも思っていません。</p> <p>(5)必要性も感じていない。現状で満足している。</p> <p>(6)自分から話しかけられればできる(皆、消極的)。</p> <p>(7)子どもを見つななので、保護者の方と関わる機会はあまりないです。</p>	<p>(1)配慮が足りず申し訳ありません。いただいた意見を受け止め、今後の対応に活かしていきたいと思います。</p>
⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	7	1	4	<p>(1)今のところすぐに相談する事はないですが、申し込んですぐに行けるのかもわかりません。</p> <p>(2)個人的に連絡を取り合う感じです。最初に子どもの特性や性格などを説明できるタイミングがあると良いと思います。言いたくない方もいるかもしれませんが…。</p> <p>(3)すこやか園の先生方は、皆さまとても丁寧に子どもひとりひとりのことを理解して下さっていますし、正しいと思いますし、プロの方々だと思うのですが、発達検査や今の現状だけで将来のことをあまり断定してほしくないな…と時々思ってしまう。子どもはこれから様々な経験をし、様々な人と関わり、も</p>	<p>(1)気になることや不安なことなどございましたら、職員にお声かけください。保護者の方の意向を踏まえ必要に応じて時間を設けさせていただきます。</p> <p>(2)相談しやすい雰囲気や場面づくりをより意識していきたいと思います。相談したいこと等ありましたら気兼ねなく声をかけてください。</p> <p>(3)保護者の方の思いに十分な配慮が足りず、申し訳ございませんでした。保護者の方の状況やお気持ちを踏まえた対応に努めていきたいと思っています。</p>

未記入 1

						<p>しかしたら少しでも変わっていくのかもしれない。私は、そう信じているので、私たち保護者が抱えているこういった思いに、もう少し長い目で寄り添って頂けたらと思います。</p> <p>(4)このような状況になることがない。</p>		
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	2	3		(1)活動中にフォローはしてもらっていると思います。	
	⑰	定期的に会報（月の予定）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果（利用者アンケート）を子どもや保護者に対して発信されているか	32	4	1	11	<p>(1)ホームページの内容は特に変化がないので、活動概要や行事の予定などを随時更新していければ良いと思います。利用者アンケートは今回初めて記入したので、結果の発信はまだありません。</p> <p>(2)会報は、年に数回いただいたことはあります。</p> <p>(3)グループでの活動以外でも発信されている情報で興味のあるものは参加できているので、今後も期待しています。</p> <p>(4)ホームページをみない。</p>	(1)ホームページをご覧いただきありがとうございます。現在、ホームページには、現状としては児童発達支援事業の概要を掲載しております。グループごとに活動概要や行事の予定については、各グループで内容が異なるため「月のおたより」でご案内させていただいております。利用者アンケートにつきましては、本年度中に掲載いたします。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	1		2		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	8	3	11	<p>(1)初回時の利用の契約と説明の時にあったのかな…？非常時の対応は2回くらい説明等があってもいいと思います。</p> <p>(2)あゆみの後についている情報のことでしょうか？</p> <p>(3)先生は訓練されていると思いますが、何か起きた時に保護者、子どもが的確に動けるかどうか不安です。</p> <p>(4)感染症対策はしっかり実施されています。訓練はまだ参加した事がないです。</p> <p>(5)グループの時はあった。</p> <p>(6)緊急時等の説明はありましたが、訓練は参加したことはありません。</p>	<p>(1)(2)契約時、初回利用時にご説明させていただいております（グループ利用の方は、あゆみの後ろに書面で記してあります）。防犯に関しては、各プレイルームに掲示しておりますのでご参照ください。</p> <p>(3)年に1回、応急救護訓練等実施しています。ご不明な点があれば、声をかけてください。今後も安心して通っていただけるよう、安全を心がけてまいります。</p>

未記入 1
一部複数回答有

							<p>⑱～㉑について</p> <p>(7)説明は最近にありましたが、休みが多いので実施した時にいなかったのかもしれない。</p> <p>(8)一番最初に説明を受けたかもしれない…位の認識ですが、子どもが体調が悪い時に迅速に対応してもらったことから、非常時を想定した訓練を実施していそうと感じます。</p>	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	11	7	14	<p>(1)避難訓練の時に休みしたので参加していません。もし年1回ならば2回にしてもいいと思います。</p> <p>(2)毎日通うわけではなく、訓練についてはわからないので…。</p> <p>(3)避難訓練を定期的に行ってくださると安心できます。</p> <p>(4)多分されていると思うが、1度しかなかったような気もする。</p>	<p>(1)～(4)園全体で行なう避難訓練を年1回実施しております。利用形態の関係で経験されていない方もいらっしゃるかもしれません。園の避難訓練対象曜日でない保護者の皆様にも、説明をする機会を設けていきたいと思います。</p>
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	40	6	1	1	<p>(1)楽しみにしているときとそうでないときと色々です。</p> <p>(2)苦手なゲームをする不安がある時がある。</p> <p>(3)とても楽しみにしています。先生やお友達が大好きなようです。</p> <p>(4)幼稚園とは違った環境と活動（遊び）があるので楽しみにしています。</p> <p>(5)毎回楽しみに通っています。</p> <p>(6)行けば楽しい。行くまでをまだ理解していない。</p> <p>(7)登園日をとても楽しみにしている。課題も子どもの興味をひくものを考えていただき、見守ってくださるのがとてもありがたい。</p> <p>(8)すこやか園に来てしまえば、その時間は、楽しめていると思うのですが、1日幼稚園や保育園を頑張った後に来るのが辛いようです。できれば保育園、幼稚園にそのままいて、友達と自由に遊びたいようです。</p>	<p>(1)～(7)お子さん、保護者の皆様が抱える思いや状況は様々かと思えます。当園では、お子さんが力を伸ばしていけるよう、お子さんひとりひとりの発達に合わせ、課題設定をしております。お気づきの点は、職員にお伝えください。今後も保護者の皆様と相談しながら、よりよい支援に向けて努力していきます。</p>

							→これは我が子のワガママな気持ちなので気にしないで下さい。 申し訳ありません。	
②②	事業所の支援に満足しているか	43	4	1			(1)幼稚園の行事で休んだ日があるときは、別の日に振替するなどできるようにしてほしい。 (2)たとえば…作業療法士さんが参加されてもアドバイスと言うか、活動を見ての感想、意見を聞いてみたいです。どんなところを見て、心がけてるなど。 (3)週5日の通園ができればもっと有難い。 (4)相談先がある安心感はとても得難いもので、感謝しています。 (5)たくさん支えてもらい前向きにがんばれます。 (6)子どもの成長・成果を感じる。 (7)こちらに通うことができ、先生方に支えて頂き子どもも私自身も成長できていると思います！いつもありがとうございます。	(1)グループ療育は、曜日を固定した中で実施をしているため、振替はなかなかしづらい状況にあります。幼稚園・保育園と併用されている中では、行事関係は悩みどころかと思います。迷った場合は、相談していただければと思います。 (2)作業療法士が療育に参加した際にはその都度、気になることや相談したいことがありましたら声をかけて頂ければと思います。また、事前に職員に声をかけて頂いても構いません。お子さんの様子に合わせて作業療法士のアドバイスも取り入れながら療育内容を検討しております。何か気になることがあった際には声をかけて頂ければと思います。 (3)今後も、利用者の皆様や地域のニーズに合うように努めてまいりたいと思います。いただいたご意見は市に伝えたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです。ご協力をいただきましてありがとうございます。