

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人至泉会あけぼの園

公表日 令和7年 1月 15日

利用児童数 31名

回収数 23名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2			<ul style="list-style-type: none"> ・部屋も動き回れるし、外に出て遊べるお庭もあるので、スペースは確保されていると思います。 ・安心感のあるスペースの大きさだと思います。 ・少ない人数で十分な広さだと思います。 ・散歩等もあり、室内もホールなどがある。 ・いつも楽しそうに遊んでいます！！ ・もう少し広い屋外の園庭があると、より活動の幅が広がると感じます。(※1) ・園庭など、もう少し遊具があると良い。(※2) ・室内だけでなく各教室にテラスがあることで、よりのびのび活動出来ていると感じます。 	<p>〇たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>スペースや職員配置数などは限界があるものの、職員間でアイデアを出し合いながら工夫しています。</p> <p>保護者の皆様から頂いた意見も踏まえ、より良い環境にしていけるように努めていきたいと思っております。</p> <p>工夫している点や今後の課題につきましては、『事業所における自己評価結果』および『事業所における自己評価総括表』をご覧ください。</p>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・職員の人数も多く安心してます。 ・担任の先生以外にも園長先生やフリーの先生もいる。 ・クラスの職員数は多く、適切だと思います。 ・手厚くみてもらえていると思います！ ・手厚い支援にとてもありがたく思っています！ ・今年度から担任の先生が増え、より手厚くなったと感じます。 	<p>※1について…園所有の屋外スペースは園庭、ミニ園庭、屋上園庭、各クラスのテラスがあります。どれも広くはないものの、お子さんの安全面を踏まえた対応をするにはちょうど良い広さでもあります(広い場所でお子さんが遠くにいると、叱咤の対応ができにくい場合などを想定)。広さが必要な場合には、ホールの窓を開けてミニ園庭と繋げるなどの工夫をしています。また、園外の公園や原っぱなどに出かけて広々と遊ぶこともしています。</p> <p>※2について…大型遊具の設置は難しいですが、置くだけで配置できる運動器具などを利用して簡易遊具にしています。種類については検討していきたいと思っております。</p>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・個人のマークなどで子供がわかりやすくなっていて良いなと思います。 ・廊下やトイレに手すりがあったりする。 ・部屋にカギがかけられていて、勝手に子供たちが出て行くこともなく安全に生活できる空間になっていると思えました。 ・絵がかいてあり、とてもわかりやすいです。 ・問題ないと思います。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔にしてくださっているので安心できます。 ・いつもきれいに保たれています。 ・先生が子供達が物をこぼしたりしてもすぐに拭いたりしています。 ・先生たちが掃除している所も見ていて、清潔できれいだと思います。 ・なっていると思います！ ・清潔で過ごしやすい空間だと覆います。 	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22			1	<ul style="list-style-type: none"> ・朝にやっているお勉強(?)でだんだん問題を理解できるようになったと思います。 ・子供のことは理解して頂けていると思いますが、子供がお話できないので、正しい支援であるかはわかりかねないです。 ・子供が数字やシールはりが好きで、いつも先生達が子供に合った遊びなどをしてくれてとても助かっています。 ・様々な専門の先生がいらっしゃり見てくれるので、安心です。 ・特にイベント時に本人に合わせた対応をして下さり、感謝しております。 	<p>〇たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>お子さん達はそれぞれ好きな事や苦手な事、少し頑張れそうな事に違いがあります。それに伴い、支援の内容や方法も一人ひとりに合わせたものが必要になります。今後も、保護者の皆様と一緒に考えながらお子さんの成長にとってより良い関わりをしていきたいと思っております。</p> <p>工夫している点や今後の課題につきましては、『事業所における自己評価結果』および『事業所における自己評価総括表』をご覧ください。</p>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・とてもあった支援プログラムだと思います。 ・合っていると思います！ ・問題ないです。 	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・先生と子供について色々なことをお話ししたうえで、支援計画を丁寧に作ってくださっているの、とても満足しています。 ・面談のときに園でどんなふうにご覧しているかなど細かく伝えられ、それに合わせて作成されていると思います。 ・よくみてくださってると思います！ ・面談で丁寧に聞き取りをして下さるので、理解した上で作成されていると感じます。 	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・しゃべれないので、カード等の物を使って判断やうながししている。 ・移行支援など早い時期に就学について説明があり、早くに地域の学校を見学することができとても助かりました。 ・とても具体的にわかりやすいです。 	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> ・うちの子は体を動かすことが好きなのですが、よく散歩に行ったり外での活動もあってとても合った支援が行われていると思います。 ・思います！ 	

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・色々な経験ができて、子供も嬉しそうにしているので感謝しています。 ・いろんな活動を考えてもらっていると思います。 ・曜日ごとに活動内容が変わっている。 ・うちの子は2年目なのですが、去年と違う歌を家でうたっていたりして固定化されないように工夫されているのがよくわかります。 ・思います！ ・午前、午後でプログラムが違い、本人が楽しんで参加出来ています。 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園との交流があり、親子共々楽しく参加できました。 ・幼稚園との交流会がある。 ・地域の幼稚園との交流もあり、親も参加したりする機会がありました。 ・幼稚園との交流があり、親も参加できるのがとても良いです。 ・幼稚園との交流があり、親子で活動出来て良い経験になりました。 	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・入園前の説明会で丁寧に説明していただきました。 ・ありました！！ 	○たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧にわかりやすく説明していただきました。 ・とても分かりやすく説明していただきました。 ・丁寧に説明してくださいました。 	お子さんの健やかな成長のために、保護者の皆様との情報共有や協力は不可欠です。日頃より、保護者の皆様には当園の運営や支援についてご理解や協力をいただいております。今後とも、よろしくお願いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・専門の先生から話を聞いたりと、とても勉強になります。 ・食事のアドバイスや各家庭の情報共有(どこで遊ぶ等)。 ・年に何回か勉強会が行われていて、家族も参加できる機会があります。 ・勉強会がありとても良いと思います。 ・定期的に勉強の場を提供して下さり、有難いです。 	気が付いた点や不安な事がありましたら、お気軽にご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送り迎えの時に園での様子を知ることができ嬉しいですね。 ・帰りの受け渡しの際に今日の出来事などを教えてもらえる。 ・何かあると連絡帳に記入していて、毎回返事も書いていただいているので理解できていると思います。 ・朝と帰りに先生と話す時間があるので、とても良いです。 ・迎えの際、日によっては数名の先生が様子を聞かせて下さる事もあり、楽しみにしています。 	工夫している点や今後の課題につきましては、『事業所における自己評価結果』および『事業所における自己評価総括表』をご覧ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・学期ごとに面談がある。 ・面談は定期的に行われていて、園でどのように過ごしているのかも詳しく教えていただいています。 ・いつも助かってます(^^) ・変化があるとすぐに共有して下さるので支援されていると感じます。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22		1	<ul style="list-style-type: none"> ・自身の環境への配慮はしてもらえています。 ・先生方はとても子供に寄り添って支援されていると思います。 ・思います！ 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・座談会、勉強会を開催していただき、とても参考になり嬉しいです。 ・運動会にきょうだいが一緒に参加できるのはとても良いと思います。 ・運動会やクリスマス会が親子や兄弟が参加できる。 ・保護者座談会など開催されていて、交流の機会があるので、支援されていると思います。 ・きょうだい同士の交流は家でできるので、そんなに必要性を感じません！ ・座談会は毎回得るものがあり、開催を楽しみにしています。行事のボランティアでの交流もあり、とても支援されていると感じます。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22		1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすく、とても丁寧に対応していただいています。 ・車の駐車場の対応や他の兄弟の送り迎えのタイミングが合ってしまった際は、優先的に子供の事をやって頂けたりする。 ・子供の相談は電話ですぐに対応していただき、話を聞いてくれて先生たちにはとても感謝しています。 ・先生方が意見を出し合い、丁寧に対応して下さっている様子がうかがえます。 	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22		1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に子供の様子が書いてあるので、とても伝わりやすいです。 		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日給食のメニューが画像で送られるのはとても良いと思います。 ・行事予定は早くから連絡帳にプリントが入っていて、どんなことをするのかわかりやすく記載されていると思います。 		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20		3	<ul style="list-style-type: none"> ・入園前に説明会で話を聞きました。 		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練があり安心できます。 ・避難訓練を定期的に行っていると思います。 ・避難訓練をしたり、2階の階段を上げないようにしてあったりする。 ・感染症対応など細かく記載されていてわかりやすく、台風接近での通園の連絡などメールで早くお知らせが入り、マニュアルは策定されていると思います。 	<p>〇たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>非常事態にならない事が一番ですが、もしもの時にも適切な行動をとれるように努めていきたいと思っています。</p> <p>工夫している点や今後の課題につきましては、『事業所における自己評価結果』および『事業所における自己評価総括表』をご覧ください。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練など毎月行われていて、行った日は連絡帳に記入してありわかりやすいです。 ・定期的な訓練は行われています！ 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21		2	<ul style="list-style-type: none"> ・散歩のときも車が通ると先生たちの声かけがあり、安全に戸外活動も行われているのでとても支援されていると思います。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		1	<ul style="list-style-type: none"> ・前にクラスの子とぶつかって怪我をしてしまったことがあったのですが、電話ですぐに連絡が入り細かく説明をしていただきました。 ・当日中に口頭で電話で連絡があり、十分に説明いただいています。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日通うのを楽しみにしています。 ・泣いたり不安そうな顔をする事なく、毎日安心して通所しています。 ・安心しています！ ・どの先生と遊ぶのも楽しいようです。安心しているのだと思います。 	<p>〇たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>集団での生活は、我慢したり頑張りが必要な場面もたくさんあり、お子さんにとって楽しいばかりの一日ではないかもしれませんが、それでも、毎日の積み重ねの中で、より多くの「できた！」「がんばった！」「うれしい！」「たのしい！」を経験してもらえればと思います。</p> <p>今後とも、ご理解とご協力をよろしく願います。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21		2	<ul style="list-style-type: none"> ・あけほの園全部楽しいと言っているの、私もとても嬉しいです。 ・毎日スムーズに登園してくれて助かります。 ・楽しいあまり、帰り際によく泣いています。 ・休みの日でも「明日は幼稚園」と言って毎日楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています！ ・登園時は園に近付くと嬉しそうに走り出します。帰りは名残惜しそうにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・安心して通うことができ、子供が楽しそうに通うことができているので、とても満足しています。 ・温かい空気で子供をつつんでくれるようで満足しています。 ・給食をたくさん食べられたり、たくさん遊んで毎日楽しそうです。 ・家族はみんな満足しています。 ・通うことになり、できる事が増えました。 ・とても満足しています。 	