

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご協力いただきまして、ありがとうございました。

公表 令和5年12月20日

事業所名 社会福祉法人 至泉会 あけぼの園

回答率 83.3% (25/30)

	チェック項目	はい			どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応 ()の番号はご意見欄の番号に対応 しています。
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	1			(1)限られたスペースを有効活用している様子は先生達の工夫で成り立っていると感じています。 (2)子供達も部屋で動きまわっているし先生の人数も適切だと思いました。 (3)園庭がもっと広いといいなと思います。	※温かいメッセージやお子さん達へのより良い支援に繋がるご意見を頂き、ありがとうございます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	2			(4)職員の数が多く、丁寧に見ていただけているので安心します。 (5)先生の人数が足りていないのか、手が回らざらばたばたしている様子を見ることもあります。	(3)について…当園の園庭は園舎から離れた場所にあるため、敷地内にミニ園庭や屋上園庭を設けています。園庭の拡張工事は難しいのですが、近隣の公園や広場などを利用させてもらい、目的に応じた場所で遊ぶ工夫をしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1	0	2			(6)クラスの状況により先生が足りていないのではと感じる時もある。 (7)遊びたいおもちゃをカードでわかりやすくしているのが子ども自身伝えやすいなと思いました。 (8)階段へのガードするものももっとがんばりょうなものの方がいいと思う。 (9)生活空間も清潔でちゃんと子供達も活動できる空間でした。	(5)(6)について…お子さんの状況や怪我などの緊急時対応が必要な場面では職員の動きが複雑になりますが、そのような時こそ事故が起きないように目配りや職員同士の声掛けをしていきたいと思っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	2			(10)園の中はいつも清潔、きれいで整理されており、先生方が細かく掃除や整頓してくださっている事が分かります。 (11)どの項目においても充分で不安に感じる事はありません。	(8)について…現在のプラスチック素材から、厚みのあるウレタン素材の物に作り替えます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	25	0	0	0			(12)定期的に面談があり、その場で先生と意見交換が出来、適切に支援内容が決められていると感じております。 (13)児童発達支援計画もとてもわかりやすく作っており、子供にあった課題が作成されています。	※温かいメッセージを頂き、ありがとうございます。 当園の取り組みについては、別紙【事業所における自己評価結果】をご覧ください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	1			(14)支援計画もいつも細かく書いて下さり本人の園での様子が伝わります。また、日々の成長を感じられ、手厚く見て下さって感謝しています。 (15)入れなかったトイレにも入れるようになってとても感謝しています。 (16)毎日、午前・午後共にそれぞれプログラムがあって色々な経験をさせてもらい、有難いです。先生方が用意、準備するのは大変だと感じます。一方で色々な作品を持って帰ってくるのでいつも家族で楽しみにしています。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	1			(17)幼稚園等との交流も近くの幼稚園の子供と活動する機会がありとても良い経験になっていると思いました。	
	⑧ 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	1			(18)⑨のみ参加していないので「どちらともいえない」としましたが、他は問題ありません。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	4	0	0				

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	1	(19)運営規定は入園前に細かく丁寧な説明がありました。 (20)（ペアレントトレーニング）は年に何回か保護者勉強会が開かれているのでとても園からの支援は行われているなと思いました。 (21)連絡帳にコメントが無い日が数回あり、その日、子供がどんな様子だったのか気になってしまいました。保護者にとっては先生からのコメントが楽しみにしている部分もあります。 (22)子供の発達のことなど何かあると連絡帳に記入してあり、共通理解はできています。面談も入園してすぐに行われていて子供の活動のことなどわかりやすく説明してくれました。 (23)連絡帳で具体的な子どもの様子を書いてあることもあり、日中の様子を知れています。そのことについて子どもに話すと嬉しそうに反応してくれます。 (24)今年から行事への家族の参加人数が増えて祖父母も本人の頑張る姿を見る機会が来、良かったです。 (25)いつも分かりやすく、丁寧で子どもに寄り添った支援内容を提案していただいております。 (26)座談会なども定期的に開催されていてとても支援されています。 (27)座談会に参加出来なかったのは残念ですが、色んな勉強会を開いていただき、大変参考になりました。 (28)電話で相談する際の対応もとても早く適切に対応されています。 (29)活動概要や行事予定も連絡帳に早く配布されていてわかりやすいです。 (30)個人情報も入園する際に取扱い方など十分注意されていることがわかりました。 (31)どの項目においても充分で、問題ありません。	※温かいメッセージやお子さん達へのより良い支援に繋がるご意見を頂き、ありがとうございます。 (21)について…連絡帳に記入がない日があり、申し訳ありませんでした。クラスの様子によってはお子さん達への対応を優先させていただくこともあり、今後も具体的な内容の記入ができずに返却する日があるかもしれません。気になる事があれば電話や次の日の連絡帳などでお問い合わせいただくと助かります。私たち職員としても、連絡帳がご家庭でのお子さんの様子を共有させていただく大きなツールとなっております。ご協力ありがとうございます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅣ等）が行われているか	20	2	0	3		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1	0	2		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	0	1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	0	4		
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0	1		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	0	0	0	(32)感染症対応マニュアルなどプリントで配布されたり、避難訓練も連絡帳に行った日は記入してあり行われていることがわかりました。災害避難訓練も行われていて親のスマホにも連絡が入るなどわかりやすい対応がされています。 (33)問題ありません。	※温かいメッセージを頂き、ありがとうございます。 当園の取り組みについては、別紙【事業所における自己評価結果】をご覧ください。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	1	(34)子供が楽しく通ってくれているのが何よりです。 (35)毎日通うのが楽しいみたいでこちらもうれしいです。 (36)毎日楽しく通えており、子どもの成長を大きく感じる事が出来ています。 (37)子供は、毎日園に行きたいと言って楽しみにしているので、私もすごく事業所の支援には満足しています。 (38)親子共々、満足しております。 (39)とても満足しています。	※たくさんの心温まるメッセージを頂き、ありがとうございます。 保護者の皆さまは、日々お子さん達に真摯に向き合うなかで、どうしたら良いのか悩んだり成長を喜んだりされていると思います。 当園も、保護者の皆さまに寄り添いながら、お子さん達にたくさんの「できた!」「たのしい!」「がんばった!」を感じてもらえるよう日々努めてまいります。 日頃よりご協力いただきまして、本当にありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0		