

## 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご協力いただきまして、ありがとうございました。

公表 令和4年12月15日

事業所名 社会福祉法人 至泉会 あけぼの園

回答率 90% (27/30)

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応 ( )の番号はご意見欄の番号に対応 しています。
		はい	どちら とも いえない	いいえ	わから ない	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	1	1	※ご意見を頂き、ありがとうございます。 (1)(2)について…一人当たりの床面積は国の基準以上を確保しておりますが、活動によっては狭さを感じる場合があります。既存の建物にて生活していくうえでは、必要に応じてテーブルを片付けるなどの工夫をしています。 (7)一般道路の整備に関しては難しいところですが、安全な移動については検討していきたいと思えます。 ※(3)(4)(5)(6)について…温かいメッセージを頂き、ありがとうございます。今後も努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	0	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	4	0	2	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	0	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	27	0	0	0	※ご意見を頂き、ありがとうございます。 (10)について…当園で実施している居住地交流は対象年齢の面で難しいところですが、その他の交流機会に関しては保護者のご意向などを伺いながら一緒に考えていければと思います。 (11)新型コロナウイルス感染症の影響で休止していた交流事業ですが、9月から再開することができました。しかし、対象児の制限などがあり、不十分さを感じられている方々には申し訳ありません。 ※(9)について…温かいメッセージをいただき、ありがとうございます。今後もお子さんや保護者の意向を考慮しながら、計画の作成や支援をしていきたいと思えます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	2	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	0	
	⑧ 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	1	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	5	2	3	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3	0	0	<p>(12)⑩について…保護者勉強会等でいろいろ学ぶ機会があり助かっています。</p> <p>(13)⑩について…毎日の様子を聞き、子どもの成長や家との違いが分かり、とてもありがたいです。</p> <p>(14)⑩について…子どもの発達の状況など、分かりやすく説明していただきありがとうございます。家庭では分からない一面など、貴重な情報がとてもありがたいです。</p> <p>(15)⑩について…自分の子について、クラスなどの先生に聞いてもちゃんと答えていただけます。</p> <p>(16)⑩について…保護者の座談会開催や花コミュ（保護者同士の集まり）へのご協力ありがとうございます。</p> <p>(17)特に不満はありません。</p>	<p>※(12)～(16)について…温かいメッセージを頂き、ありがとうございます。今後も保護者の皆様と、お子さんの様子や関わり方などを共有していければと思います。</p>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	2	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	3	1	1		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	3	0	0		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	0	2		
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	0	0	<p>(18)⑲について…いろいろな災害が多くなってきているので、引き続き引き取り訓練や避難訓練をおこなってほしいです。</p> <p>(19)特に不満はありません。</p>	<p>(18)について…ご意見を頂き、ありがとうございます。緊急時に備えた指針の整備や、それらを共有するための研修、また実践訓練などに努めていきたいと思っています。</p>
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	0	1	0		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	0	0	<p>(20)㉑について…毎日喜んで通園してくるので、良かったと思っています。</p> <p>(21)㉑について…毎朝「幼稚園行く～！」と嬉しそうに言っています。</p> <p>(22)㉑について…先生がた、日々子どもたちと全力で向き合っていると思います。感謝しています。</p> <p>(23)㉑について…毎日楽しく通わせていただいています。</p> <p>(24)㉑について…きっとそう（楽しみにしている）だと思います。</p> <p>(25)㉑㉒について…毎日楽しそうに通っていて、安心します。満足しています。</p> <p>(26)㉑について…感謝しかないです！！もっともっとあけぼの的施設、思考があちこちに拡がってほしいと思います。</p> <p>(27)㉑について…とても丁寧に見ていただけて感謝します。</p> <p>(28)㉑㉒について…先生達に会うのを楽しみに毎日通っています。事業所の支援にもとても満足しています。</p>	<p>(20)～(28)について…たくさんさんの心温まるメッセージを頂き、ありがとうございます。時にはお子さんの様子を見て心配に思われることもあるかと思っています。そのような時こそ職員と保護者の皆様がより協力し、お子さんの健やかな成長に寄り添っていくことが大切だと思っています。日頃よりご協力いただきまして、本当にありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。</p>
	㉒	事業所の支援に満足しているか	26	0	1	0		