

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご協力いただきまして、ありがとうございました。なお、アンケートは無記名形式で行い、エントランスの回収箱、お子さんの連絡帳ケース、職員へ手渡しのいずれかにて回収いたしました。

公表 令和元年12月18日 事業所名 社会福祉法人 至泉会 あけぼの園 回答率 85.7 % (30 / 35)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応 番号はご意見欄の番号に対応しています。
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	9	0	1	①-(1)「十分」かどうかは分かりません。雨の日は外出できないので、園全体のスペースをフルに活用している印象があります。	①-(1)教室のみの活動には限界があるため、園内共有スペースの使用については3クラスで話し合い、合同または順番で使用するなどの工夫をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	1	2	②-(1)相談員からもっと詳しい他のサービスについても情報が早く欲しかったと思うことがありました。 ②-(2)専門性がなくても、質問に答えられなさそうな時に曖昧にされる先生ではなく「他の職員に聞いてみます」や「一度確認します」と言ってもらえる方が安心します。	②-(1)相談支援事業所の相談員は別事業の方ですが、ご希望がありましたらあけぼの園の職員が仲介していきます。 ②-(2)曖昧な対応をしまい申し訳ありませんでした。保護者の方からの話は職員間で共有し、何かしらの形で返しできるように心掛けます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3	0	0	③-(1)絵カード等、視覚的な支援が多くありがたいです。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	3	0	1	④-(1)屋上もコンクリートのままではなく、きちんと人工芝が敷いてあるので安心です。 ④-(2)廊下を通る時にトイレ内が丸見えで、便座に座っている園児と目が合うことがあります。「恥ずかしい」と感じてはいないでしょうか。	④-(2)園児が便座にいる時には扉を閉めるよう心掛けます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅱが作成されているか	30	0	0	0	⑤-(1)一人ひとりに合わせた課題をつくってもらい、家でもできるようなアドバイスももらえています。 ⑤-(2)定期的な面談のもと、支援計画の作成をしてくれていると思います。 ⑤-(3)丁寧に話を聞いてもらい、支援計画を作成してもらっています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	3	0	3	⑥-(1)児童発達支援ガイドラインがどのようなものか分かりません。	⑥-(1)今年度入園の方には周知が遅くなり申し訳ありませんでした。ご意見をいただきましたので、新入園の方を対象に児童発達支援ガイドラインを配布いたしました。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0	⑦-(1)支援計画に沿って支援をしてもらっていると思います。	
	⑧ 活動プログラムⅢが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	1	⑧-(1)プログラムに先生たちの工夫や愛がとても感じられます。それぞれの方法で参加できるように考えられている場合や、みんなが同じ方法で参加できるように工夫されているのには本当に感動しました（パイナップルの柄をビー玉で色付けするのは、とてもすごいアイデア!!）。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	6	1	1	⑨-(1)年少と年中は少なかったです。 ⑨-(2)見学や交流の機会をもっと増やしてもらえると嬉しいです。	⑨-(1)、(2)交流事業(園で行っている特定の1園との交流保育)や居住地交流は、受け入れ先の幼稚園の状況も考慮した上で実施をしていますので、ご理解をいただければと思います。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	1	0	1		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	6	0	1	⑫-(1)毎日子どものケアだけでも大感謝なのに、母子ともに本当に支えられ励まされています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	2	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	3	0	1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	5	0	0		
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	2	0	3	⑰-(1)「いつでも見学に来てください」は本当にすごいと思います。聞くだけでなく実際に見て分かる事は本当に多いです。 ⑰-(2)日々の連絡帳で情報伝達できています。	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	0	0	0		
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	0	0	⑳-(1)感染症マニュアルはとても助かります。どのウィルスが何日間休みが必要かなどが分かりやすく良かったです。 ⑳-(2)非常災害時の引き取り訓練は、酷暑の夏場に実施することは控え、10月以降に実施してもらいたいです。 ⑳-(3)交通機関を使って引き取り訓練をし、迎えにどのくらい時間がかかるのか分かりました。 ⑳-(4)個人タオルがなく、使い捨てのペーパータオルを使用していて、良いと思います。 ㉑-(1)他の園や学校よりも多く訓練をしていると思います。	㉑-(2)ご意見を頂きましたので、酷暑の季節を避けた時期に実施することを検討していきます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	1	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	㉒-(1)朝歩いていくことを嫌がることはありませんが、園では楽しく過ごせていると思います。 ㉒-(2)帰ってくると「お友だちと～した」と楽しそうに話してくれています。 ㉒-(3)時々「行きたくない」と言いますが、休まず通えています。 ㉒-(4)子どもはあけぼの園が大好きで、家族も安心して預けることができ、本当に感謝しています。 ㉒-(5)毎日ニコニコで通っています。先生達も優しく、楽しく過ごせています。 ㉓先生一人一人が親切で丁寧な対応をしてくるので、安心して子どもを送りだせます。	